

厚积薄发的思维模式

苏轼有一句名言：“博观而约取，厚积而薄发。”意思是只有广见博识，才能择其精要而取之；只有积累丰厚，才能得心应手为我用。积之于厚，发之于薄。

这让我联想到三联的企业文化：注重积累，崇尚创新。技术进步、组织构建、社会认知，一步一个脚印，可谓“十年磨一剑”。从3万元起家到如今资产十几亿；自最早只有几个人的事故预防研究所到如今经营高技术与教育两大产业的集团公司，其中经历的风雨和挫折不言而喻。但是，三联人从未在困难面前退缩和放弃，并且始终朝着既定的目标努力：要推动中国交通事故防治事业的发展，要把这个产业做强做大。

厚积与薄发的辩证关系表述了一切事业成功者的共同特点，即都要勤于积累和精于应用。没有平时的深厚积累、艰苦磨砺，没有屡败屡试的痛苦历练，就享受不到成功的喜悦、胜利的欢呼。纵观国内外成功企业的案例可以发现：每个企业总有这样的一支团队，他们有一套极其客观有效的思维模式及相应的行为准则：他们总是通过自我学习和努力来提高能力及威信；他们对今天的工作和以后的发展总是有明确的计划；他们把积累经验作为实现自我的唯一方式；他们坚韧不拔，无论顺境逆境，无论在什么岗位都认真、积极、合作的工作；他们能够乐观地应对

挑战并善于承认改进不足……这些人不同于急功近利，看重眼前利益的人；不同于主观不努力，怨天尤人的人；不同于平时呱呱叫，关键时刻掉链子的人。他们懂得成功没有捷径可言，一定要有所经历、有所付出、有所积累。这样的团队能在工作的细节中体现出浑厚感，如同融雪汇流，虽平静但却深沉，没有奔腾咆哮的急张，没有怒发冲冠的悍然，却有慢条斯理、缓然释放之状的静水流深。企业因为有了这样的人，这样的团队而愈发充满活力和后劲十足。

做事同做人。但凡做大事的人都懂得这个道理：只有耐得住寂寞，受得了非议，扛得住挫折，经得起考验，那么沿途才能看到更多的风景，学到更多的知识，掌握更多的技能，才更加容易找准奋斗的目标和努力的方向，从而成就一番事业。

对三联来说，通过之前的艰苦努力，我们已经拥有非常丰厚的积累，需要不断超越；对三联人来说，在集团实现二次腾飞的关键时刻，更加需要发挥主观性和创造性，切实从思想及行动上服从于集团整体战略布局及发展目标的安排，集中资源，优化结构，突出主业，在集团董事会的带领下，实现三联的快速、稳步发展。我们相信，通过全体三联人扎实的努力，目标的实现指日可待。

三联风

诚信 拼搏
协同 创新

顾 问:金会庆 王 珏

(以下按姓名字母)

蒋 华 金美莲 金妙莲

宋 颀 肖建玲 余皖生

张方振 张 平

执行主编:吕 蓓

编 辑:苏 影 傅 炜 安 宁

卢 涛 沈惠丽 韩 媛

杨仲斌 胡军健 李志广

王士琅 查宏武 张伟庆

鲁冬妮 宣礼丽

摄 影:花桂梅 安 宁 傅 炜

目 录

三 联 新 闻

- 金会庆总裁应邀参加著名民营企业家大连投资合作恳谈会 ... 4
- 金会庆总裁应邀出席“海外华商长春行”投资洽谈会 4
- 合肥市科技局领导莅临三联检查“合肥市道路交通事故
预防工程技术研究中心”建设工作 5
- 张树林等同志荣获 2006 年度政府特殊津贴 5
- 以质量求生存 以环境保生产 以健康促发展
——三联交通“三合一”管理体系顺利通过 CQC 复审 5
- 三联学院隆重举行省教育督导专员欢迎会 6
- 三联学院升本工作接受省教育厅专家组考察 7

菁 菁 校 园

- 三联学院院长领导分赴兄弟院校考察学习 8
- 我院 2007 届毕业生顺利离校 8
- 我院领导参加第六届全国民办高校德育论坛会议 8
- 我院举行外籍教师欢迎会 9
- 我院《液压与液力传动》课程荣获本年度省级精品课程称号 ... 9
- 见义勇为好青年
——三联学院经管系二年级学生华徐明 10

人 物 风 采

- 勤勤恳恳工作 踏踏实实做人
——记交通应用技术有限公司开发部文金宝 12
- 我们的张乃书教授 14

党建专栏

- 结对共建 双促双赢 16
- 全省民办高校党组织负责人
兼督导专员培训会议在合肥召开 16

经营管理

- 谈仓管有感 17
- 中小民营企业的培训管理现状与对策 18
- 什么因素影响员工敬业精神与忠诚度? 20
- 调动下属积极性的八个建议 22
- 时间管理的七条魔法 24
- 简单营销的6个C 25

产品前沿

- 大容量快速轨道交通信息系统的构成 26

文苑清风

- 您 28
- 那一瞬间的永恒 28
- 悠悠岁月,时间如梭 29
- 青春,我们..... 30
- 在自然中旅行 31
- 梦驻紫藤 32
- 女孩 32



编辑:《三联风》编辑部
地址:安徽省合肥市环湖
东路45号
电话:0551-5331933
传真:0551-5331922
邮政编码:230081
集团网址:www.sanliangroup.com.cn
电子邮件:slf@sanliangroup.com.cn

金会庆总裁应邀参加著名民营企业家大连投资合作恳谈会



7月24日-27日，由大连市政府主办、市工商联承办的著名民营企业家大连投资合作恳谈会在富丽华大酒店隆重召开，大连市委副书记、市长夏德仁，副市长孙广田、市委统战部副部长程学忠、市工商联主席马世侠参加此次会议。

会上，全国工商联副主席、光彩49集团董事长、三联集团总裁金会庆作为企业家代表首先发言，并就与大连展开全面合作进行了广泛交流。大连万达集团董事长王健林、神力集团董事长郑胜涛、大杨集团董事长李桂莲也分别做了发言。

26日晚，金会庆总裁应邀参加了大连国际啤酒节开幕式，并与大连市委书记张成寅、市长夏德仁一起在主席台就座。

(吴岳松)

金会庆总裁应邀出席“海外华商长春行”投资洽谈会

8月30日，“海外华商长春行”投资洽谈会在长春香格里拉大饭店隆重开幕，全国工商联副主席、光彩49集团董事长、三联集团总裁金会庆应邀出席了此次会议。参加此次会议的还有印尼中华总商会总主席陈大江，台湾工商建设研究会理事长、宽和开放企业集团董事长颜文熙等。

会上，金会庆作了专题演讲，并就长春目前的投资状况和与会代表进行了广泛交流。吉林省委常委、长春市委书记高广滨，长春市委副书记李树国，市委常委、秘书长钱万城，长春市人民政府副市长李福春等领导出席了此次会议。

(吴岳松)



合肥市科技局领导莅临三联检查 “合肥市道路交通事故预防工程技术研究中心”建设工作

近日,合肥市科技局陈伟副局长、高新处郭子伦处长、计财处刘俊山处长和王明忠书记一行,莅临三联检查“合肥市道路交通事故预防工程技术研究中心”建设工作,陈伟副局长在听取汇报和查看有关材料后,充分肯定“中心”成立以来所做的工作和取得的业绩,并要求进一步按合同做好建设和取得的工作,按时按质按量完成各项建设任务,做好验收等相关工作。

“中心”于 2005 年 10 月正式成立运转,旨在提

高自我创新能力、加快科技成果转化和工程化。中心先后成功完成承接委托成果工程化项目 4 项,自主研发成果工程化项目 13 项,辐射成果工程化项目 17 项。已举办各类学术交流活动 3 次,为公安交警、军队系统举办各类技术讲座、培训 105 人次,与有关高等学校合作培养博士 2 人。发表论文 5 篇,取得专利 5 项,软件著作权 5 项等。

肖建玲、陈建新、曹勇、赵峰、赵霞等集团及交通应用技术公司领导参加接待。(胡军健)

张树林等同志荣获 2006 年度政府特殊津贴



人事局副局长司开龙(右)为张树林(左)颁发国务院特殊津贴证书及奖金

根据省人事厅《关于公布 2006 年度享受政府特殊津贴人员名单的通知》(皖人发[2007]42 号)精神,三联集团研究院张树林副院长被批准享受 2006

年度国务院特殊津贴,宋飏副总裁被批准享受 2006 年度省政府特殊津贴。2007 年 9 月 14 日上午,合肥市人事局副局长司开龙、专业技术人员管理处处长王淮培、副处长余鲁萍一行三人专程来集团为上述享受政府津贴人员颁发了荣誉证书及津贴款。本次上门颁奖,不仅表现了政府部门对企业的关心和良好的服务意识,同时更是政府效能建设工作的充分体现。集团执行总裁蒋华、集团办公室主任苏影等出席了颁奖仪式。颁奖仪式完毕后,蒋总陪同市人事局领导参观了三联科技办公区及科研成果展示厅,并介绍了集团的科研工作进展情况。

(郭珂/文 胡军健/图)

以质量求生存 以环境保生产 以健康促发展

——三联交通“三合一”管理体系顺利通过 CQC 复审

8 月 13 日,接中国质量认证中心监督审核合格通知书,交通应用技术公司的“三合一”管理体系认证:ISO9001:2000 质量管理体系、ISO14001:2004 环境管理体系、OHSAS18001:2001 职业健康安全管理

体系一次性全部通过 CQC 安徽评审中心的复审。

在过去的一年里,公司领导一直重视对“三合一”管理体系的运行情况的管理,并指定由综合办负责监督管理体系的运行情况及更新事宜,各部门基

本上均能较好按照公司《管理手册》和《程序文件》标准和要求组织开展工作。此次的复审工作任务重、工作量大,内审组克服工作中的各种困难,期间做了大量而充分的准备工作,为外审的成功通过奠定了坚实基础。在外审期间,公司各部门在技术支持室章立新主任和综合办的精心组织安排下,要求各部门积极配合此项工作,以保证顺利通过专家组的审核验收。外审专家组对公司的管理体系运行情况作出了较高的评价:认为公司三大管理体系运行真实、有效。同时,对环境和职业安全健康管理体系的运行提出了更高要求:应加强培训宣传,普遍提高员工的环境及职业安全健康意识,通过全体员工的一致努力使公司的发展再上新台阶。

本次复审的顺利通过,对于三联交通应用技术有限公司来说有着重要的意义。过去的一年是公司追求卓越管理的一年;是戒骄戒躁认真按照管理体

系标准和要求抓质量、促生产的一年。今后三联交通应用技术公司将会不断改进完善“三合一”管理体系,以及提高公司的质量、环境、职业健康方面的保障能力,努力建立一个更加完善、更加合理的管理体系,为公司持续发展提供强有力的保证!



(陈丽娟/文 单记礼/图)

三联学院隆重举行省教育督导专员欢迎会

8月16日,安徽省委教育工委、教育厅委派的督导专员、原教育厅常务副厅长金辉同志正式到我院工作。下午2时30分,我院在A楼会议室为金辉同志隆重召开了欢迎会。合肥市教育局党委副书记王良银,合肥市



市市委组织部综合处副处长戴永莉,安徽三联集团董事长王珏,安徽三联集团执行总裁蒋华,三联学院领导张方振、余皖生、鲁先长、金妙莲、李杰菊、秦永元以及全院中层干部参加了欢迎会。

蒋华总裁主持会议,并宣读《关于向民办高校委派督导专员的通知》。王珏董事长致欢迎词,他首先对金辉同志任三联学院督导专员和党委负责人表示热烈欢迎。王珏董事长表示,作为安徽省第一所民办普通高校,三联学院完全赞成并拥护省委教育工委和教育厅的决定,将竭尽全力为督导专员提供必要的工作条件,大力支持金辉督导专员的工作。今后,三

联学院将在董事会的领导下,在金辉督导专员的指导下,全体领导班子同心协力,充分发挥党组织在民办高校中的政治核心与保障监督作用,努力办好让人民满意的教育。

金辉督导专员在发言中说,能够来到管理较规范、组织健全的三联学院工作,感到十分高兴。并表示坚决服从组织安排,认真履行督导专员的职责,尊重依靠领导班子,团结协作,为共同实现三联学院的远大目标而奋斗。

随后,院党委书记张方振主持学习会议,党委副书记、副院长鲁先长带领大家学习了《安徽省向民办高校委派督导专员实施办法》及《关于加强民办高校党的建设实施意见》两份文件,以使与会人员充分领会省委教育工委、省教育厅委派督导专员到民办高校的意义和作用。

(王丹/文 刘江平/图)

三联学院升本工作接受省教育厅专家组考察



8月26日下午，省教育厅专家组及省教育厅领导一行九人莅临我院，对我院升本工作进行为期一天半的考察指导。本次考察活动由查看资料、听取汇报、实地考察以及专家反馈四部分组成。

8月28日上午，省教育厅专家组考察安徽三联学院申报工作汇报会在A楼会议室隆重召开，省教育厅计财处副处长袁文到会，学院各相关部门负责人参加了会议，省教育督导专员金辉主持欢迎会。安徽三联集团董事长王珏致欢迎词，他首先对各位专家及教育厅领导的到来表示热烈欢迎和衷心的感谢。王珏董事长说，省教育厅专家组对安徽三联学院



申报工作进行考察，不仅是对我院前一段工作的一次全面检阅，更是对我院即将迎接教育部专家组考察的极大帮助和全面指导，是难得的机遇。我们真诚地希望各位专家通过考察，对我院申报工作进行全



方位、深层次的剖析，指出我们存在的问题和不足。

安徽三联集团总裁、三联学院院长金会庆作陈述报告。金院长对我院升格为本科院校的必要性进行了表述，即设置安徽三联学院是加快安徽省经济建设和社会发展的迫切需要；设置安徽三联学院是发展民办教育，调整优化安徽省高等教育结构，加快高等教育事业发展的迫切需要；设置安徽三联学院是我院自身发展的需要，填补交通运输（道路交通事故防治工程方向）类学科专业的空白，优化我省学科专业布局。金院长接着向各位专家详细介绍了我院的基本情况，阐述了我院升格为本科院校的可行性，即三联职业技术学院现有的基本办学条件，为设置安徽三联学院提供了必备的办学保障；三联职业技



术学院的办学实践与成果，为设置安徽三联学院准备了较好的条件与实力。

汇报会结束后，专家组在学院领导的陪同下，考察了学院的图书馆、实验室、实训基地等等。

下午，省教育厅专家组考察安徽三联学院申报工作反馈会在明珠酒店明珠厅会议室召开。省教育厅副厅长杨德林、计财处处长袁文到会并讲话。三联集团领导、三联学院领导及各系部、处室负责人一起听取了专家对我院的意见和建议。专家组对我院升本工作中存在的问题作了详尽的点评，如，申报材料中的学科定位、办学理念、专业

（下转第9页）

三联学院院领导分赴兄弟院校考察学习

7月3日,院领导余皖生、李杰菊分别带队赴池州学院、蚌埠学院考察学习,各相关人员随行。

本次考察活动主要是目的是学习蚌埠学院、池州学院升格为本科院校时的经验做法,积极备战我院升本工作。

两所兄弟院校均对学院的访问表示了热烈的欢迎,并就我院提出的问题做了细致的介绍。诸如他们在人才培养、师资队伍建设和学科专业建设以及实验

室、图书馆建设等方面的作法,着重介绍了两校在升本过程中提升教学理念和办学指导思想、健全规章制度、强化教学、科研管理的具体措施。我院考察人员特别参观了两校的亮点,即蚌埠学院的实验室、图书馆、网络中心和池州学院的图书馆。

通过考察活动,我院汲取了蚌埠学院、池州学院在升本过程中的宝贵经验,为我院进一步做好升本工作提供了参考意见。
(王丹)

我院2007届毕业生顺利离校

2007年7月12日,我院2007届秋招毕业生离校工作圆满完成。本届毕业生共有2532人,截至到12日下午4点30分,除有70人因故未能到校外,其余2462人均已办完离校手续,顺利离校。

为了做好毕业离校工作,方便毕业生顺利、迅速地办理离校手续,全院各相关部门集中在A楼大厅办理手续,部门负责人还亲自到现场协调指挥。各工作人员相互配合,热情接待返校学生,认真回答他们

的问题。

毕业生离校期间,各系利用召开座谈会等形式,对毕业生进行离校安全教育,教育他们在校期间遵守纪律、服从安排,同学之间要礼貌谦让,不酗酒、不打架斗殴,爱护公物,做到安全文明离校。同学们也利用这个机会充分表达了自己的不舍和留恋,表达了对学校、对老师、对同学的情谊。

(王丹)

我院领导参加第六届 全国民办高校德育论坛会议

全国高等学校思想政治教育研究会于2007年8月3日~6日在长春工业大学人文信息学院举行第六届民办高校德育论坛。根据教育厅社政处安排,我院党委副书记、副院长鲁先长参加了会议。本次论坛主题:以《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》(中央16号文件)精神为指引,回顾总结民办高校德育研究的新进展,科学认

识全国民办高校德育工作面临的形势和任务,分析探讨民办高校德育工作的特点和规律,进一步推进民办高校的思想政治教育研究工作。论坛研讨内容:一是民办高校党建工作研究;二是民办高校辅导员队伍建设现状及对策;三是民办高校不稳定因素探查及维护稳定工作研究。

(王丹)

我院举行外籍教师欢迎会



川村博子

8月13日下午,我院在A楼五楼会议室举行欢迎会,欢迎日本国教师川村博子和片冈沙文来我院任教。常务副院长余皖生,党委副书记、副院长鲁鲁先,教务长李杰菊,日语系主任朱熔及刘小弟老师参加了欢迎会。

会上,余皖生副院长代表我院全体师生员工对两位日籍教师的到来表示热烈欢迎和诚挚的问候,并转达了三联集团创始人、三联学院院长金会庆,三联学院党委书记张方振对两位老师的亲切问候。



片冈沙文

余院长热情详细地向外籍教师介绍了我院及依托单位三联集团的概况,以及我院与日本北陆大学等国外院校的友好往来和合作情况。川村老师和片冈老师也在欢迎会上发言,对学院领导为她们提供的良好工作、生活环境表示衷心的感谢,并表示一定努力做好本职工作,认真对待每一位同学,尽自己的全力为学院服务。最后与会人员预祝两位老师在我院工作生活愉快,欢迎会在热烈祥和的气氛中结束。

(王丹)

我院《液压与液力传动》课程 荣获本年度省级精品课程称号

2007年8月,喜讯再次降临我院,根据省教育厅教秘高[2007]46号文件,由教务长李杰菊负责的《液压与液力传动》课程荣获2007年安徽省高职高专省级精品课程。我院是唯一获此殊荣的民办高校。至此,我院省级精品课程数量已达到5门,其余4门分别是《计算机网络技术》、《汽车构造》、《SQL SERV-

ER 程序设计》、《标志设计》。

三联学院自建校以来,始终坚持以“教学为中心”,大力开展课程建设,充分发挥精品课程在促进学校课程建设方面的积极示范作用,不断提高教学质量。

(王丹)

(上接第7页) 设置等需要进一步完善;人才培养特色需进一步凝练;发展规模需适当压缩;土地证等证件名称等问题。金会庆院长代表学院全体师生员工承诺:虚心接受专家们提出的宝贵意见和建议,并认真学习,深入研究,继续补缺补差,扎扎实实地

推进各项工作,为使三联职业技术学院在前进的道路上走得更加快捷、更加稳健做出不懈的努力。

陪同专家组考察的领导还有,安徽三联集团执行总裁蒋华、三联职业技术学院党委书记张方振等。

(王丹/文)

见义勇为好青年

——三联学院经管系二年级学生华徐明

8月29日,《新安晚报》的短短的300多字的一篇报道,引起我院师生的广泛关注,人们纷纷打听一位名叫华徐明的同学。

8月31日,我们找到了华徐明和他的同学们。眼前的华徐明个头不高,敦厚朴实,即使是和几个自己的同学在一起,言谈间仍显得很腼腆。正是这样一个刚满20岁的大学生,曾做出了一件令人心生敬佩的壮举。

18岁的华徐明在东莞牛山抓抢匪时受重伤,当地派出所为其申报“见义勇为”

安徽怀宁的18岁小伙子华徐明半个月前到东莞找工作,本想好好打工赚点钱补贴贫穷的家庭,但是灾难却突然降临到了他的头上。8月31日晚8时左右,华徐明和朋友张永新在东莞市区牛山村附近遇见一歹徒抢一女青年手机,华徐明在试图帮女青年要回手机的时候,被歹徒用刀捅中左腹,重伤入院。记者昨日在东莞市人民医院采访了病床上的华徐明。

仗义出手遭歹徒袭击

8月31日晚8时左右,华徐明和新认识的东莞本地小伙张永新正在东莞牛山附近的夜市逛街,突然听到有女青年喊“打劫了”,华徐明和张永新迅速冲了上去,一个20岁左右的女青年正在哭泣。经询问,女青年告诉华徐明,有个年龄18岁左右的男子抢了她的手机,跑到路边一公厕附近就不见了。华徐明和张永新跑到公厕里,发现一男子正蹲在厕所

安徽小伙东莞见义勇为

里。于是,华徐明和张永新便堵住厕所门,等该男子出来后让女青年辨认。

厕所里的男子出来后,女青年指认是该男子抢了她的手机。华徐明和张永新便围住抢匪,勒令他交出手机,于是抢匪从口袋里掏出一把红色的匕首。由于天色较暗,华徐明误把匕首当成手机,准备走上前去接手机,歹徒顺势一刀捅了华徐明的左腹,然后转身就跑。张永新马上追了上去,但是没有追到歹徒。华徐明只感到腹部发麻、发胀,以为是电棍击了一下,于是下意识用手摸了一把,这才发现黏糊糊的血不停在流,肠子已经溢了出来。随后,在张永新和被抢手机的女青年帮助下,华徐明被送到了附近的一个卫生站,后因伤势严重,又被转送

两年前,18岁的华徐明高考结束后来到了东莞,本想好好打工赚点钱补贴贫穷的家庭,但是灾难却突然降临到了他的头上。2005年8月31日晚8时左右,华徐明和朋友张永新在东莞市区牛山村附近遇见一个歹徒抢夺一名女青年手机,华徐明在试图帮女青年要回手机的时候,被歹徒用刀捅中左腹,重伤入院……

随后,因见义勇为负伤入院20天的华徐明盼来喜讯——东莞市见义勇为基金会已核准公安机关提交的“见义勇为奖金”申请。华徐明同时被东莞团市委授予“见义勇为好青年”称号。东莞市的各界群众也向躺在病床上的华徐明伸出援手,帮助他支付了2万余元的医疗费用。《北京青年报》、《南方都市报》等主流媒体对他见义勇为的行为进行了报道。

而我们更为感动的是,现就读于我院经济管理系二年级的华徐明,在校两年来,从未向自己的同学和老师主动提起过此事。家庭贫困的他,一直利用业余时间打工补贴家用。谈到以后的打算,他的理想是,通过三年的学习,取得导游资格证,再回到广东,用自己的辛勤劳动回报曾经给予他帮助的东莞人民。(傅炜)

勇为肠子被刺溢血

到东莞市人民医院抢救。

当晚10时多,东莞市人民医院普外科7名医生护士组成的抢救小组立即对华徐明进行了第一次手术,整个手术持续了3个小时。记者昨日电话采访了抢救小组的孙宏武医生,据其介绍,华徐明被送到医院的时候,医生发现他腹部伤口宽3厘米,深入腹腔。当日的手术,医生对华徐明做了乙状结肠造瘘术,左腰大肌缝合修补。

孙宏武医生表示,目前华徐明术后恢复良好,但是不能进食,大约一个月之后将进行二期手术。

据院方介绍,一期手术费用一万多元,二期手术费用也要近万元,加上后期的恢复。整个治疗过程至少需要2万多元。而据记者了解,截至昨日,华徐明

只交了1400多元的治疗费,而这1400多元还是被抢女青年提供的。

华徐明家境贫困

昨日下午,记者联系上了岗贝派出所办理此案的民警,黎民警告诉记者,警方已经对有关人员做了询问笔录,目前案件正在调查中。经过派出所调查,华徐明的行为属于见义勇为行为,派出所已经向东城公安分局提交了确认华徐明见义勇为行为的申请,正等待上级公安机关依照程序认定。

记者昨日获悉,华徐明的父亲将从老家赶到东莞,看望伤势严重的儿子。据华徐明的父亲介绍,其家境贫困。中年得子的他已年近六旬,身体瘦弱,华徐明的母亲患有风湿性心脏病,家中还有一个80多岁的老爷爷需要人服侍。

——节选自《南方都市报》

新闻链接

勤勤恳恳工作 踏踏实实做人

——记交通应用技术有限公司开发部文金宝

文/单记礼

文金宝，安徽合肥人，1992年毕业于安徽农业大学计算机专业，一直从事于计算机和单片应用产品开发设计。2003年进入三联工作，2005年调入交通应用公司，先后参与了桩考系列产品设计和改造，主持设计了军队综合驾驶技能项目和摩托车桩考项目，现又投入到新科目二的开发调试工作中。

勤奋工作 不求功利

谈到工作，不得不说的是西安军队综合驾驶技能项目和摩托车桩考项目，2006年12月，接到西安军队驾驶技能项目任务时，正值隆冬之际。文金宝与他的同事们毅然踏上开往西安的列车，此次的任务比较特殊：地处深山，气候条件恶劣，中午时分方可见到阳光。客户方所要安装的技能驾驶考试系统，是一个全新的考试系统，没有现成的模式借鉴，技术方案需要新设计。文金宝和他的同事们克服种种环境困难，夜以继日地进行调试工作。由于各项参数没有标准参照，全部要按此次的系统要求调试。为了一个技术参数，失败十次、三十次、上百次；为了赶进度，一天二天甚至三天不休息；眼睛熬肿了、手指皮肤脱落了一层又一层。“只要功夫深，铁杵磨成针”，仅用了一个月时间，文金宝和他的同事们就圆满的完成了此次的调试任务，该项目成为全军中第一个电子化驾驶技能考试设备。

西安军队的项目任务刚刚完成，就接到了公司领导下达的新任务，尽快设计完成摩托车桩考项目，文金宝和他的同事们立即回合肥，顾不得休息就展开了摩托车桩考项目



开发工作。此次任务也时间紧迫,工作量较大。同样又是一个个不眠之夜,又经历了数不清的调试、修改。又是用了一个月的时间完成了摩托车桩考项目,填补了公司此方面的空白,有效遏制了竞争对手的竞争之势。谈到这两个项目时,文金宝仅是平淡的说道:“工作不是一个人可以完成的,是大家齐心协力的结果,我只是做到了我该做的”。一句平白的言语,折射出文金宝可贵的人格魅力!

关爱同事 重情重义

在公司,开发部和工程部是始终奋战在一线的部门,一年中就有大半年在外面度过,由于施工地点均在偏僻开阔的地方进行,因此住宿饮食环境自然比较艰苦,稍不注意就会感染疾病,遭遇伤害。在太原项目执行时,工程部技术精英李刚不慎感染了肺结核,在医院就被强制隔离治疗,不允许回合肥治疗。和李刚同在一个项目工作的有文金宝和阮怀勇等人,在李刚家人没赶来之前,照顾他的事情就落到了文金宝和阮怀勇几人的身上,为了不影响紧张的工作,几人商量交叉轮流照顾病痛中的李刚,谁稍有空闲谁就去照料,就这样在不影响工作进程的情况下,照料李刚十多天。李刚家人赶来后,文金宝、阮怀勇等仍一有空闲就去医院看望李刚,由于治疗及时,李刚的病情很快就控制住了,现在已经度过了传染期,可在李刚病情不稳定、传染力强时,文金宝、阮怀勇等同事没有把这些放在眼里,陪他聊天解闷,鼓励开导他,陪伴李刚度过了最艰难的日子。

八月的阳光依然不减夏季里的炙热,为了赶进度,中午时分仍在紧张施工中,文金宝在控制室进行调试,看见场地上工程部同事宇军大汗淋漓的在进行安装,心疼不已。为了便于随时沟通调试结果,缩短工作时间,就将控制室的门敞开了,随时喊话。在工作进行中,客户方人员在推门时,没注意在门旁边调试的文金宝,铁门重重的撞到了他的右眼部位。顿时红肿起来,赶

到医院时已经肿成鸡蛋大的疙瘩,右眼肿的看东西都艰难,医生吩咐要他休息几日,可他回到了工地就继续工作起来。可谁也不知道他是为了能让烈日下的同事早些完工才受伤的啊!他同样用一句真挚平实的语言做了总结:“都在出外不容易,能帮到的尽量帮,相互扶持嘛!”

诙谐幽默 兴趣广泛

认识他的人都会用两个字形容他---幽默。的确有他在的地方总会时时传来欢声笑语,他说话有些合肥本地方言,同时又会夹杂些普通话,听起来就能令人忍俊不禁。2007年的迎新春茶话会,由文金宝主持,他使用合肥的本地方言主持,这次让他过了一把说合肥话的瘾。整场茶话会都在笑声中度过,公司同事每每提及晚会的情景,总会提及文金宝的幽默诙谐!空闲时分,他会乐于参加些朋友的派对、宴会,会与他们打牌、下棋、唱歌。用他的一句话说:“朋友们在一起,释放释放工作压力,交流一下感情,很开心的!”殊不知,认识他的人都知道有他参加的活动,总会玩的很尽兴,很开心!

自古忠孝两难全,在谈及他家庭时,他会很内疚的说:“为人子不是好儿子,为人父不是好父亲!”在西安项目紧张进行的时候,家里打来电话告诉他,家中母亲病重,听到这个消息,他何尝不想插翅飞回千里之外的家中,在病重的母亲身旁尽尽孝道,可是想到紧张的工程任务,公司会因不能如期完工而蒙受巨大损失,他毅然决定留下与同事们一起完成任务。当得知母亲已经脱离危险期,他内心深处的愧疚才稍稍放下。对于孩子,他一年能陪伴他的日子屈指可数,最多的是在孩子熟睡中回来,又在孩子的熟睡中离去!但强烈的工作责任感和敬业精神,使他痛苦并快乐着。

问及他对未来的看法时,他说道:“努力地做好每一件事,对得起自己,对得起社会,相信明天会更好!”我们也相信,勤勤恳恳工作,踏踏实实做人的文金宝的明天会更辉煌!

我们的张乃书教授

金宣文
傅炜图

他经常被“批评”，“批评”他的人不是单位领导，也不是单位同事，而是他的老伴和女儿。被“批评”的原因则是他干什么事情都特别投入，尤其是搞科学研究，“都60多岁的人了，怎么也改不掉凡事都要搞个究竟的坏毛病，还经常一熬熬个大半夜，真是不要命了！”

他就是三联学院经管系经济管理学科带头人张乃书教授。

1964年8月，张乃书从扬州工学院内燃机专业毕业后被分配到青海茫崖石棉矿工作，并于1966年3月加入中国共产党。1965年他作为茫崖石棉矿学习毛主席著作积极分子，进京参加国家建材部召开的学习毛著作积极分子代表大会，同年12月25日在人民大会堂受到党和国家领导人朱德、邓小平的亲切接见。



1982年，张乃书在参加安徽大学经济管理进修班、中国工业科技管理大连培训中心、国家经委厂长统考师资班学习经济管理专业以后，调入安徽经济管理学院从事教学和教学管理工作，先后担任基础部主任、教务处处长、普通高等教育教学部主任、科研处处长等职，后期还兼任院学术委员会副主任、华东地区13所经济管理院校联合创办的杂志《华东经济管理》常务副主编。在搞好教学工作的同时，他参与编写出版了《现代管理方法》、《现代劳动管理学》、《微机应用基础》、《校园经济论》、《实践创新与理论创新》等7本书籍和1本个人专著《新编线性代数》，也曾参与省科委下达的技术改造和技术引进项目可行性研究及其经济评价模型的课题研究工作，担任课题组负责人，还先后在全国各大大专业杂志上发表论文约50篇，其中《车间设备布置最优化的方法和程序》一文曾被中国人民大学书报资料中心全文收入《工业企业管理》F31,1987年第10期。《采用公式法计算设备最优更新期》等4篇文章获中国企业管理协会研究部、安徽省科协优秀论文奖。

2005年9月张乃书应聘在三联学院任教(此前曾在三联学院做兼职教师数年)以来，先后担任《市场调查与市场预测》、《旅游统计学》等课程的教学工作。工作中，兢兢业业，任劳任怨，顾全大局，能从各方面去帮助身边的年轻教师，努力提高他们的业务水平。教学中，工作责任心强，坚持

实事求是的科学态度,对学生严格要求,既教书又育人,是一位有学识、有爱心、有境界的“三有”严师。为使学生能学到真本事,有时要编写各种教材补充讲义,向学生开设诸如电子计算机操作技巧、“非典”预测等各种知识讲座。为了收集相关资料或撰写讲稿、讲义,有时不得不占用休息时间,常常是半夜起来的老伴强行关掉他的计算机,他才肯罢手休息。

《市场调查与市场预测》这门课选用的教材是高教育出版社 2005 年高职高专版本,“生长曲线”则是该教材第 8 章中的重要内容,是教学难点之一。过去上《市场调查与市场预测》这门课,基本上是从书本到书本,从理论到理论,课本虽有生长曲线预测模型,但又苦于没有合适的计算实例。学生反映说,学习就是“纸上谈兵”。2003 年我国和世界 30 多个国家及地区发生“非典”疫情,而且来势凶猛,截至 2003 年 6 月底,全球累计“非典”患者 8449 人,累计 811 名“非典”患者死亡。身负为学生答疑解惑重任的教师,他深感有责任通过各种渠道去收集相关信息,并及时提供给学生,尤其是从事市场营销和医药营销专业学习的学生,让他们在强化电子计算器学习以后,自己去建立我国内地“非典”发病人数和死亡人数的龚帕兹预测模型、皮尔预测模型,建立全球“非典”发病人数和死亡人数的龚帕兹预测模型、皮尔预测模型共 8 个,让学生亲身体会一把预测实践,让他们体验身临实战的那种感觉,努力提高学生学习该

课程的兴趣。教师在认为时机成熟时,向学生提出一系列带有启发性的思考问题,不断引导学生把研究的问题循序渐进地深入下去。任课教师把学生在预测中建立数学模型方面的实践能力,作为考核其成绩的重要依据之一。对于“生长曲线”的教学,历经数年反复研究、修正,教学方案已日臻成熟。实践证明,对“生长曲线”教学内容改革的探索,不但十分必要,也十分可行。高职高专学生完全可以接受教师的强化教学过程,教学收到良好效果。同样一门课程,同样一本教材,同样的教学对象,同等水平的试卷,03 级学生期末总评及格率只有 46.0%,05 级学生则被提高到 89.6%。作为高职高专院校,如何把理论教学紧密结合实践环节,提高学生的实践能力和实训技能,他们已经摸索出一条十分可行的路子。

货郎担问题是运筹学中一个著名的问题,有时也称“旅行推销员问题”。货郎担问题可以表述为:假设有一个货郎从 n 个城市中的某一城市出发,遍访其余 $n-1$ 个城市,每个城市去一次且仅去一次,再回到原出发地,他应按什么顺序访问,才能使总的行程最短?现实生活中诸如邮递员送信、送货员送货上门、安排零件加工顺序及修建连接几个城镇的最短公路等等,都可以归为货郎担问题去求解。目前,张乃书仍在货郎担问题中打拼、跋涉、探索,不断修改自编的电子计算机程序,反复在计算机上进行试算,还是让我们耐心地静候他的佳音吧!



结对共建 双促双赢

为进一步贯彻落实市委领导批示精神,巩固和扩大结对共建成果,深化结对共建层次和范围,实现多层次、多领域党建共驻共建、双促双赢,8月22日下午蜀山区委召开的“蜀山区双结对双促进活动启动仪式”,三联集团党支部与区政府办机关党支部、十里庙社区党委结对共建,并签订了责任书。

(苏影)

全省民办高校党组织负责人 兼督导专员培训会议在合肥召开

8月13日下午,在稻香楼北苑宾馆举行了全省民办高校党组织负责人兼督导专员培训会议,会议由教育工委书记、省教育厅厅长程艺主持。

省委副书记王明方出席会议并讲话,他强调民办高校党组织负责人、督导专员要坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻落实科学发展观,以饱满的工作热情和认真负责的态度,切实履行职责,加强民办高校党建和规范管理工作,指导、监督、帮助民办高校稳步健康可持续发展。

王明方指出,保证民办高校按照科学发展观的要求,全面贯彻党的教育方针,是民办高校党组织负责人和督导专员最基本的职责。民办高校党组织负责人、督导专员要引导、监督民办高校端正办学指导思想,坚持社会主义办学方向和教育公益性原则,努力培养中国特色社会主义事业合格建设者和可靠接班人。要加强对民办高校办学行为的监管,引导民办高校依法办学,支持民

办高校改革发展,保障广大师生的合法权益,切实维护民办高校安全稳定,努力构建和谐校园。要全面加强民办高校党的建设,充分发挥党组织的政治核心作用和监督保证作用。

王明方要求,各有关市党委、政府要高度重视民办高校党的建设和规范管理工作,切实加强领导,努力构建党委统一领导、政府依法管理、民办高校依法办学、行业自律和社会监督相结合的民办高校管理工作格局。省直有关部门要按照职责分工,互相支持、互相配合,建立健全有效的工作体制和运行机制,确保各项工作任务落到实处。民办高校的举办者和办学者要正确对待,积极协助,创造必要的工作条件,支持党组织负责人和督导专员依法履行职责,共同开创我省民办高等教育发展的新局面。

教育工委常务副书记张荣国宣布了任职通知。全省13家民办高校举办者参加会议,三联集团执行总裁蒋华博士代表三联学院参会。

(苏影)

加入三联已快两个月时间了，在交通智能公司生产中心我接触到了一种新的管理模式，对仓管工作也有了更深的认识，更高的要求 and 更丰富的经验。

从理论角度讲，要做好仓管工作首先得认识它的重要性。货币资金和实物资产是一个单位内部控制的关键，企业会计部门和管理人员对存货都极为重视，所以仓库管理的好坏将直接影响企业的有效经营，这就要求仓管人员有强烈的责任心和良好的职业道德。遵守职业道德就是树立正确的工作态度，任何职业都有它必须遵守的职业道德，作为仓管我认为应做到以下几点：爱岗敬业、诚实守信、廉洁自律、客观公正、坚持准则、提高技能、参与管理、强化服务。

一般而言，典型的仓库管理要达到如下基本目标：

(1)保持适当的存货库存量，供生产和销售之用，满足客户的需要；

(2)正确反映存货物品价值，因每批存货的采购或生产成本均可能不同，要选用最适当的存货计价方法，做到先进先出；

(3)维护存货物品的安全完整，存货种类繁多，有些易于破损，有些体积小但价格高，应根据物品的物理特性适当存置；

(4)建立正确与完整的存货记录，必须对存货循环过程中各项存货进出及其变动加以如实的记录与反映。

俗话说“说到容易做到难”，是啊，要做好以上几点确实不易，但凡事都得讲究个方式方法，也就是平时工作的积累，我认为就是做到三勤：

(1)腿勤，这也是公司领导对我们的要求，就是三分之二的时间在仓库理货。入库时，必须对数量再作清点，检查并验收，不合格物品及时交给采购部联系厂家更换，根据不同物品的种类、保存方式、发货便利性安排不同位置存储，全部物品都应注上清楚的标识，避免混淆或造成出货差错，定期巡视各个存

谈仓管有感

文
李缘琴



放区，检查存货物品状态，防止或及时发现可能的存货自然损耗或短缺；出库时，根据存货出库请求及时备货，必须核对有关物品是否符合出库要求。

(2)手勤，就是善于记录和总结，仓储部门应保持存货进、销及库存量变动的明细记录，定期整理借料单并催收外借物品，及时处理呆帐悬案；及时填制各类单据，登记物卡并交于主管作帐；对各种未了事项应作笔记，做到日清月结。

(3)嘴勤，就是不耻下问，对于拿不准的事情要多向老员工请教。

虽说我对仓管工作并不陌生，但三联的仓库管理是具有挑战性的，由于遗留问题导致帐、卡、物不一致而影响到了生产和采购等部门，这也就要求仓储部门对存货要进行定期和不定期或者局部和全部的财产清查。通过财产清查，确定各项物品的实存数，通过实存数和

帐存数的对比，如发现盘盈或盘亏，及时调整帐簿记录，做到帐实相符。这也是我们物流仓储部正在进行的一项既艰苦又正确的盘点工作，说它艰苦是因为天气热，人员少而 90%都是新员工，对以前的遗留问题都一知半解，加大了盘点的难度和工作量；说它正确是因为这是大势所趋，将会给仓库的管理翻开新的一页。

我相信在公司领导的指导和整个部门的努力下，一切困难都不是问题，我们物流仓储部将努力成为三联集团最团结，最先进的的部门！

中小民营企业的培训管理

中层是企业是所有组织里连接“头脑”和“四肢”的“脊柱”，在企业创造利润、建设团队、管理变革等各项经营工作中承上启下，有着举足轻重的作用。培训作为造就高绩效中层管理队伍的重要途径，其现状如何、问题何在、对策怎样呢？对此，中新人才产业有限公司曾对北京地区的业内有影响有规模的部分企业进行了专题调研。

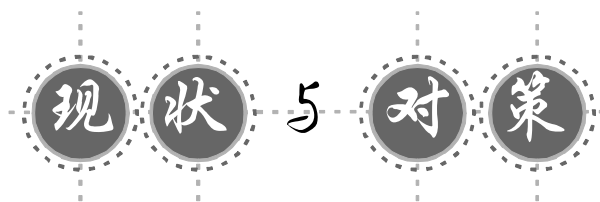
一、培训管理现状

对培训的认识：调查发现，72%的民营企业的高层人士自认为非常重视中层管理队伍培训，他们认为“培训是企业发展的需要”（64%），“人才是培训出来的”（44%），“培训是稳定人才的手段”（36%）。只有28%的高层认为“培训没有必要”，“培训是给别人作嫁衣”（18%）。“招来的人就应当合乎要求，不必再培训”（10%）。

值得注意的是，92%的中层管理人员认为公司并不重视培训。并且他们自己对培训表示出极大的关注。他们认为“如果不培训，能力就会下降”（86%），“培训是公司应当提供的”（67%）。

培训体系：92%没有完善的培训体系；仅有42%的民营企业有自己的培训部门；64%的民营企业声称有自己的培训制度，但是经座谈和深访发现，几乎所有的企业都承认自己的培训制度流于形式；只有32%的负责人在任职前从事过培训管理工作；没有一家企业进行过规范的培训需求分析；有36%的企业曾做过二级的培训评估，所有被访企业均没有进行过三级或四级评估；94%的被调查企业没有自己的中层管理培训课程；仅有12%的民营企业设计过中层管理人员专用教材；12%的企业有自己的培训教室（教室、教学设备等）。

培训计划：61%的民营企业有自己的年度培训计划。但是经座谈和深访发现，大部分的年度计划都没有得到有效的执行。其中91%的企业每次培训的



文/励人

计划是临时制定的。

培训时间和经费：民营企业中层管理人员每年培训花费时间为13小时。培训经费提取无统一标准，均没有年度经费计划，一般是在培训实施前临时审批。平均花在每名中层管理人员身上的费用为892元/年。

培训管理中遇到的主要问题，依次是：培训效果无法评估（77%），经费问题（50%），培训效果不好（36%），培训流于形式（7%），培训目的不明确（7%）。可以看出来，培训效果的好坏是企业培训时关心的首要问题，其次才是经费问题。

通过培训可以解决或改善的问题：在这个问题上，公司高层和中层有着不同的看法。在高层中，认为可以“提高管理技能”的占79%，“解决工作中的问题”占54%，“更新观念”的占54%，“提高业绩”占50%，“增强企业凝聚力”占43%，“员工职业发展”占29%。总体看来，高层注重中层实际能力的提升。调

查发现,中层自己认为“解决工作中的问题”占 62%，“提高业绩”占 60%，“提高管理技能”占 52%，“职业发展”占 39%。说明中层对培训表示出较大的实用性和功利性。

培训课程:民营企业中层管理人员培训课程主要为:销售技巧(43%),管理技能(61%),团队建设(12%),谈判(7%),MBA 课程(7%),其他(14%)。

培训方式:民营企业培训方式主要为:高层讲课(24%),请专家或知名人士讲课(24%),发放

书籍自学(16%),请培训公司(8%),外出进修(15%)。可以看出,请公司高层或专家讲课和发放书籍是目前民营企业培训中层的主要形式。

培训计划:91%的培训计划临时敲定,培训的随意性很大。这 91%的培训主要是由于公司在管理上出现了较大的问题、经营业绩不好的情况下临时安排的。这样,培训势同救火,头痛医头,脚痛医脚,无法规范操作和最大化培训效益。

对培训的期望:企业安排一次培训不容易,对一次仅 2-3 天的培训抱有过高的期望,希望能解决面临的许多问题,于是,培训中普遍存在内容庞杂、目标过大、人员过杂的现象。

培训经费利用:民营企业的培训经费(民企 892 元/年,外企 5020 元/年,国企 1362 元/年)不仅在绝对值上低,而且,有限的培训费用没有得到合理的利用。表现在:培训经费使用的随意性,高层觉得什么培训好,花钱多点没关系,觉得培训不好,一分钱也不花;民企派人外出进修的费用占培训费的 68%,这是很不合理的(外企一般占 5-15%),这反应出民营企业对外出培训的福利或激励看法。

二、问题分析

总体来看,绝大多数企业中高层管理者已经意识到对企业中层员工培训的必要性,但没有慎重建设完善的培训体系和进行严谨的培训规划。

民营企业在人力资源管理方面有其显著的特点:首先,由于绝大多数企业家持有的是基于成本的人力资源投资观,一切管理从关注成本着眼,因此严格控制培训方面的支出,加上没有认真进行市场调查和培训规划,导致有限的支出常常浪费在不恰当的培训开支上;其次,由于在人力资源输入的源头上有家族企业成员输入的客观要求和缺乏科学系统的人才引进测评体系的原因,造成企业输入人员素质上的素质参差不齐,这导致企业必须在入职后对员工采取个性化的管理方式和激励机制,显然绝大多数企业无法做到这一点。

三、管理对策

根据民营企业的特点和现状,可以考虑采取以下管理对策:

1、营造管理变革气氛,鲶鱼效应告诉我们,变化能打破企业内部一潭死水的情况,促进员工发展,提高企业的竞争能力。

2、建立学习型组织,让持续提升成为企业和员工的共同目标。

3、建立或明确企业的远景,引起员工共鸣,产生管理合力,实现 1+1>2。加强企业文化的宣传和教
育,改变员工的价值观和行为方式,使其符合员工个人和企业的共同发展。

4、建立独立的培训机构或明确各级培训负责人,将培训管理,培训参与及培训效果纳入企业绩效考核的体系,从组织设计上提高培训的地位和执行力。

5、编制培训的年度计划,合理分配培训经费,利用有限的资源达到更好的培训效果。

6、建立系统的人才测评体系,吸收符合企业要求的人才,减少后期培训压力。

7、进行有效的培训需求调查和员工素质测评,明确培训目标,有的放矢的制定培训计划。

8、以内部培训为主,多种途径相结合的培训手段。

9、加强培训评估,作为员工晋升依据及下一轮培训计划的参考。

10、明确提升管理绩效为目标,达成培训目标为途径,多种培训方式为手段的科学的培训观。





什么因素影响员工敬业精神和忠诚度？

文/夏思明

随着市场经济的不断深入发展,整个社会的流通体系不断健全,各种生产要素的自由流通日趋合理,这对企业自身的资源的整合产生了较大的影响,尤其是作为知识经济时代“核心竞争力”物质载体的核心员工的高流失率,让众多的企业的管理者们头疼不已。

虽说市场经济条件下,人才的合理流动是正常的,有利于企业组织内部人力资源结构的不断调整和更新,促进组织的新陈代谢。但往往主动离职的都是业务、技术能力过硬的员工,他们对自己有着一定的职业生涯规划,对工作、薪酬、工作环境等有着较高的要求。如何保留这些员工?下面从企业和个人两方面分析影响员工敬业与忠诚度的因素:

一、从企业方面考虑主要有以下几点:

1、企业所在行业是否符合国家的产业政策,是否具有良好的发展前景?公司长远的战略发展规划是否具有很强的可行性、合理性和可执行性;是否有一个高效、务实的领导团队等问题越来越受到员工的重视。随着社会的发展,员工个人对企业的选择越发理性化,没有人愿意在一个没有发展前景的企业中工作,由此积累的工作经验对自身以后的发展的促进作用也就大打折扣。

2、企业内部的管理体系及业务流程是否合理?是否体现高效、务实的特点?如果一个企业内部管理系统没有理顺,在工作过程中处处受到制约,部门或岗位职责不清晰,部门间的横向联系不够,各自为政,相互推诿,缺乏服务意识,这不但直接影响到工作效率,同时会改变员工的本人的工作态度。

3、人力资源管理方面的薪酬福利、绩效考核、晋升及职业生涯的设计规划是否对内具有公平性,对外具有竞争性?薪酬福利是一个企业对外对内吸引性的最

直接原因,尤其对于生活压力较大的员工,换句话说,对他们来说只要能拿到高工资,哪怕其他方面差些也无所谓。绩效考核体现出对个人工作能力及工作成果的评价,是否能得到公正待遇,“不患寡而患不均”,这是个比较敏感的方面。晋升及职业生涯规划是关系到员工个人发展的问题,人往高处走,任何人都希望自己的工作能力最终能在薪酬与职位上得到体现。如果自己多年的努力工作、良好的工作业绩没有在薪酬或职务上得到明显的体现,他会认为自己受到了不公正待遇,自然忠诚度与敬业精神会直接受到影响。

4、部门内部的管理方式及工作氛围也是直接影响到员工的工作心态的,部门领导的管理方式,包括领导的言谈举止等都会对员工产生较大的影响,领导艺术不但体现在高层领导身上,同样中层管理人员也需要这种艺术。部门是员工工作生活的基本环境,也是员工开展工作的“根据地”,是能在需要时为员工提供各种支持与帮助,内部同事

间的相互协作,都可以为员工营造一个展现自我、放松心情的工作环境,快乐的工作。

二、从员工个人角度考虑有以下几个方面:

1、自然性:人作为自然界的一份子,有其自然性,任何生物都需要一个适合自身生长的环境,即最基本的生活工作的保障,能够提供自身生存所需要的重要条件及因素。

2、社会性:人作为社会的一份子,必然生活在复杂的社会关系中,融洽的关系是营造良好工作心情的基本,希望得到别人的尊重与理解,希望自己的劳动成果或工作能力得到别人的正确评价,能给予自己宽敞的个人发展途径,认可、理解、培训的机会、上升的机遇等。同时,作为社会人,某些决定的做出还受到家庭、朋友等非公司原因的影响。

3、经济性:随着社会发展,来自家庭生活、工作、发展、子女教育等各方面的经济压力也越来越大,在目前,劳动或者说工作还是人们主要的谋生手段,每个人都希望能得到最能体现自身价值的工作岗位,获得能让自身满意的薪酬待遇,为自己的生活及后续发展提供足够的经济支持。

三、结语:

员工作为一个个体,在生活与工作中需要面对的事情很多很多,具体对员工的敬业与忠诚度造成影响,不是在具体那一方面产生作用,往往是受综合因素的影响。作为公司能做的只能尽可能地完善公司的管理、激励机制,理顺内部的业务流程,为员工开展工作提供一个良好的外部环境。同时,作为员工个人,应调整自己的就业态度,养成良好的工作习惯,正确认识自己,在个人需求与企业需要之间寻找最佳的结合点。



一、使员工时刻清晰自己应承担的职责。

一般情况下,销售人员最清晰自己职责的时候是刚刚入职的时候。销售经理也会明确地告诉他们具体的工作内容。在这里我想提到的有两点。

第一点是销售人员往往在工作过一段时间后就开始了完全属于自己的习惯性工作状态,他们可能对自己的工作内容不在清晰,或者说忽略了一些他们认为不重要的工作。这就造成了工作成果不能按照预期实现。而不良的工作成果给了销售人员消极的反馈,因此他们积极性降低。销售经

调动下属积极性的八个建议

文/万伊丽



理应该时常向销售人员明确他们的工作内容和职责,以确保他们能按照正确的方法做事情,而不是按照他们的习惯做事情。帮助他们进入“做正确的事情-得到正确的成果-得到积极的反馈-更加乐于做正确的事情”的良性循环,员工的积极性随之而起。

第二点是工作内容和工作职责其实是不一样的。大多数的销售经理只喜欢向下属明确

工作内容,而不明确工作职责。当一个员工只明确工作内容,他们会认为自己仅仅是一个执行者,没有什么成就感;而通过沟通和促动让他们能为自己的工作职责努力,那么他们会认识到自己工作的价值,进而能从工作价值中获得激励。

二、有可能的时候就让下属对自己的工作写出书面报告。

书面的东西是销售队伍不太喜欢的,包括销售经理自己。事实上,针对自己的工作写出书面报告,能帮助下属理清自己的工作状态,能凸现问题,也能让他找到自己改善的方向,再加上销售经理的促动,工作就比较容易开展。另外,每个人在写自己工作报告的时候,也是了解自己价值的时候。

三、让下属参与到一些重要的讨论中来。



这种做法能激励他们,并且表明你很在乎他们的想法,当然这些时候他们也可能提出好的主意。一些销售经理的做法是独权的,他们喜欢发号施令,不愿让下属多发表意见。在紧急事件的处理上,这种做法无可厚非。而在一些区域性销售策略的拟定、方针的执行等方面,发动下属参与到讨论中来,能让他们感受到尊重,确认自己的价值。一意孤行的领导者往往会众叛亲离,而在众叛亲离之前,就是跟随者们低迷、消极的时期。所以,当员工积极性不高的时候,一定是与上级存在某种沟通上的障碍。通过讨论消除障碍,提高员工积极性,不失为一种双赢的做法。

四、当你跟下属交流时,不要只是告诉他们怎么做,而应该用你的说服力使他们想做你需要他们做的事。这就需要你指出他们这么做能得到的好处。

人不为己,天诛地灭。员工来工作,自然希望得到自己想要的东西。这些东西可能是物质的回报,也可能是能力的提升,价值的体现,发展的空间。当一个人被要求做自己不喜欢做的事情时,他们往往兴致索然,无法调动自己的主观能动性。为什么孩子们玩耍的时候会如此的积极、投入,是因为他们从中获得乐趣,得到了好处。

五、每隔一段时间对下属的工作做出正式或非正式的评估。

上级的及时的评价,对于员工来讲就像学生不断地得到考试成绩的回馈一样。无论是认可、表扬,还是警醒、批评,都能对下属形成有效的促动。全部是女性从业者组成的著名直销公司玫琳凯,美容顾问们没有任何工资,但是她们会因为内部不断地展开的认可会而感到骄傲,会为了穿上一件红色、粉色的上衣(象征不同职级)而充满热情地奋斗。这就是工作中反馈的重要性。

六、在说出你的评价之前,先问问他们是怎样评价自己的。

自己对自己的评价,就是一种价值的澄清。员工往往能从澄清自己价值的过程中获得警示或者是激励。我们知道,一个合格的学生,那是老师教育的成果,但是一个优秀的学生,则主要是他自己对成绩的渴望带来的。成就动机是一个人不断向前工作的燃料,而每次自我的评价都是重新加油激励的过程。

七、规划未来的远景。

未来在哪里,是每个人时刻思考的问题。马云能在自己家里和那些员工们苦苦坚持,积极应对各种困境,是因为马云为他们规划了一个未来的远景。当人们为了一个属于自己的远景奋斗时,他们能忍受目前自己种种不快和逆境,而始终积极。

八、让每一位下属明白:工作就是老板。

只有努力工作才能为自己带来想要的一切。

调动员工的积极性,最终让员工能自我激励,这就是管理者应做的。

魔法一：改变你的想法

美国心理学之父威廉·詹姆士对时间行为学的研究发现这样两种对待时间的态度：“这件工作必须完成，但它实在讨厌，所以我能拖便尽量拖”和“这不是件令人愉快的工作，但它必须完成，所以我得马上动手，好让自己能早些摆脱它。”

当你有了动机，迅速踏出第一步是很重要的。不要想立刻推翻自己的整个习惯，只需强迫自己现在就去你拖延的某件事。然后，从明早开始，每天都从你的 to do list 中选出最不想做的事情先做。

魔法二：学会列清单

把自己要做的每一件事情都写下来，这样做首先能让你随时都明确自己手头上的任务。不要轻信自己可以用脑子把每件事情都记住，而当你看到自己长长的 list 时，也会产生紧迫感。

魔法三：遵循 20 比 80 定律

生活中肯定会有一些突发困扰和迫不及待要解决的问题，如果你发现自己天天都在处理这些事情，那表示你的时间管理并不理想。成功者花最多时间在做最重要，而不是最紧急的事情上，然而一般人都是做紧急但不重要的事。

魔法四：安排“不被干扰”时间

每天至少要有半小时到一小时的“不被干扰”时间。假如你能有一个小时完全不受任何人干扰，自己关在自己的空间里面思考或者工作。这一个小时可以抵过你一天的工作效率，甚

至有时候这一小时比你三天工作的效率还要好。

魔法五：严格规定完成期限

巴金森；(C. Noarhcote Parkinson) 在其所著的《巴金森法则》(Parkinsons Law) 中，写下这段话：“你有多少时间完成工作，工作就会自动变成需要那么多时间。”如果你有一整天的时间可以做某项工作，你就会花一天的时间去完成它。而如果你只有一小时的时间可以做这项工作，你就会更迅速有效地在一小时内做完它。

魔法六：做好时间日志

你花了多少时间在做哪些事情，把它详细地记录下来，早上出门(包括洗漱、换衣、早餐等)花了多少时间，搭车花了多少时间，出去拜访客户花了多少时间……把每天花的时间一一记录下来，你会清晰地发现浪费了哪些时间。这和记账是一个道理。当你找到浪费时间的根源，你才有办法改变。

魔法七：理解时间大于金钱

用你的金钱去换取别人的成功经验，一定要抓住一切机会向顶尖人士学习。仔细选择你接触的对象，因为这会节省你很多时间。假设与一个成功者在一起，他花了 40 年时间成功，你跟 10 个这样的人交往，你不是就浓缩了 400 年的经验？



(夏思明摘)

简单营销的

6个C



文/高美菊

销售是被动的应对别人；营销是自己主动的出击；最常见的现象就是，用应对别人的技巧，代替了自己应该采取的行动！销售人员与营销人员最大的区别就在于：销售人员是被动的，总是想着如何去应对别人，包括公司和顾客；营销人员是主动的，只要公司政策和顾客需求发生变化，总是关注自己应该怎样做！

突破销售的技巧，主动的营销出击，关键就是随时掌握住6个要素，这6个要素无时无刻不在，又每时每处都不同；不但缺一不可，而且一个要素变了，其他要素都有改变；掌握住了这6个要素，技巧就真的成为了多余的累赘。因为这6个要素都是以“此”字开头的，“此”字的汉语拼音开头又是“C”，我们就称为营销的6个C：

此时：此一时彼一时；昨是今非旧时光；天涯虽可共此时！过去的过去了，将来的是将来，你只有一个现在！

此地：此地非彼地；此地空余黄鹤楼；但这个黄鹤楼已经不是那个黄鹤楼，不能重复此地无银三百两的游戏！

此情：此情非彼情；此情绵绵无绝期；此情无计可消除；此情可待成追忆；此情永远不是一种感觉而是行动！

此景：此景非彼景；此景只应天上有；此景应醉天下客；景物是心态的镜子，观察别人的反应才能调整自己！

此人：此人非彼人；查无此人！又见此人！此人何方神圣！此人绝对是个普通人，普通的与任何人决不雷同！

此事：此事非彼事；此事无关风与月；此事古难全！专注的做此事，其实就是尊重自己，这样才能获得尊重！

这样说起来可能有点悬，但这种自珍自惜的习惯，就是突破技巧的关键！销售难免功利，但营销总是好像在做一些与销售无关的事情！台湾富豪王永庆，是靠卖米淘到的第一桶金，他的案例可供大家深思。别人只是卖大米挣差价，而他却做了几件在别人看来离奇而又与挣钱无关的事：

此时：那时候，稻谷加工非常粗糙，市面出售的大米里有不少糠谷、沙粒、甚至老鼠屎。那时这叫正常，他却将夹杂在大米里的所有杂物统统清理干净；这一来他店里的米质比其他米店要高一个档次。

此地：当地大多数家庭都靠做工谋生，收入微薄，卖米的利润极其微薄，一斗米只能赚一台分，但他坚持免费送货，提供送货上门，无论天晴下雨路程远近，只要顾客叫一声，他立马送到。现在这叫服务。

此情：别人送米，放在门口就是好大的面子了，他给顾客送米，一定都要帮人家将米倒进米缸里，减少主人的麻烦，人家除了面子，还领了他一份情。

此景：来到每个顾客的家中，他都默默地记下顾客家中的人数，几个成人，几个小孩，以此来估算每天消耗米量，详细记录小本上，计算每个顾客的送米周期。

此人：每次送米，王永庆并不急于收钱，他把全体顾客按发薪日期分门别类，登记在册，等顾客领了薪水，再去一拨儿一拨儿地收米款。

此事：别人干的是送米，他做的是“送倒”！送了还要倒进米缸；倒米时他总是先把米缸内的旧米倒出来，把米缸擦干净后，再倒进新米，最后把旧米放在上层，这样，米就不至于因陈放过久而变质。

大容量快速轨道交通信息系统的构成

文/刘 李

大容量快速轨道交通(地下铁道、高架轻轨以及独轨交通等)以其快速便捷的优点成为中国未来城市交通发展的主要方向之一,是构成中国未来立体城市公共交通网络的主体。轨道交通的迅速发展带动了对各种运营支撑系统的需求和更高的功能要求。而一个可靠、可扩展、独立的通信基础网络是其信息基础建设中的重要组成部分,是保证轨道交通系统正常运营和管理的综合性信息传递平台,是其他支持系统的基础。

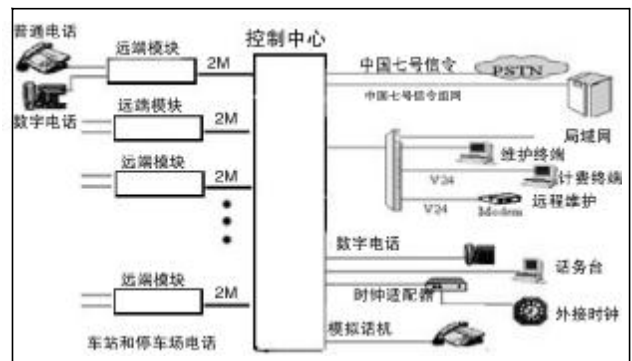
一个完整的轨道交通信息系统由多个子系统组成,包括通信传输子系统、图像监控系统、数据网络子系统、无线调度子系统、电源子系统以及时钟子系统等。

传输系统传统的网络架构建设通常以光纤通信作为主要传输手段,采用 SDH 或 ATM 作为主要传输技术。



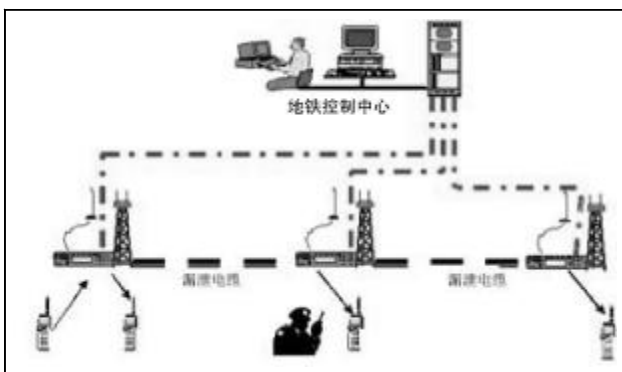
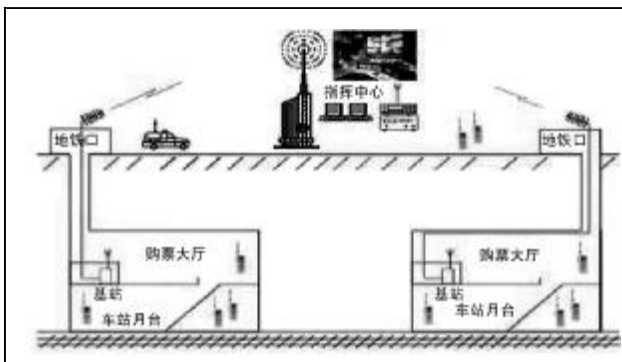
公务通信系统交换机主要业务性能:①完成电话网内本局、出局及入局呼叫。②能与市话局各类交换

机配合完成对市话的呼叫。③完成国内和国际长途全自动的来话去话业务。④完成各种特殊呼叫。⑤完成与公网中移动用户的来去话接续。⑥完成对无线寻呼的呼叫。非话业务:①向用户提供话路传真和话务数据业务。②提供 64kbps 的数据和传真业务。③提供用户线 2B+D 的交换接续。④提供用户线 30B+D 的交换接续。B-64kbps; D-16kbps。

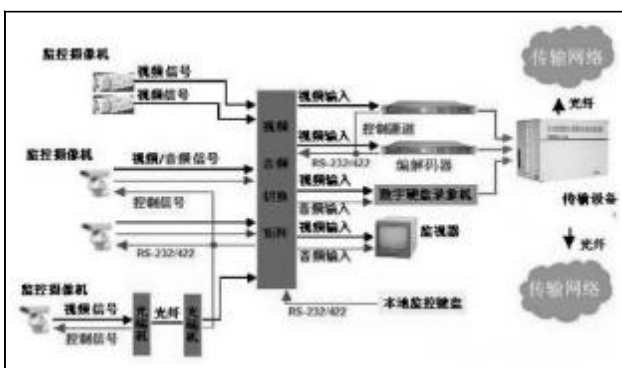


运输专用通信系统由调度电话及车站专用子系统组成。调度电话子系统包括四种调度电话:列车调度电话、电力和车站设备监控调度电话、公安调度电话、防灾指挥调度电话。车站专用子系统在各车站的车控室设一数字电话机与上行、下行车控室值班员由热线沟通,作为行车闭塞用。另与车站内的站长、公安、售票、站台值班员、站台服务员、应急电话及总调度台构成热线通话。各车站的站台两端设应急电话,专供维修人员和站台工作人员与车控室值班员通话,不作其它呼叫。

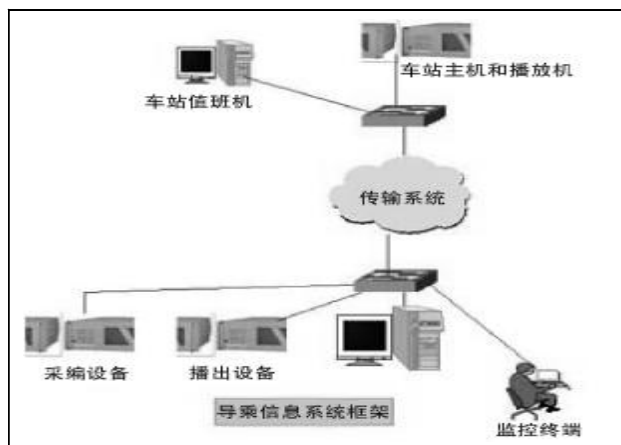
无线通信系统的主要任务是保证列车运行的各种正常通信,同时又满足事故或灾害时救灾抢险对通信的需要。



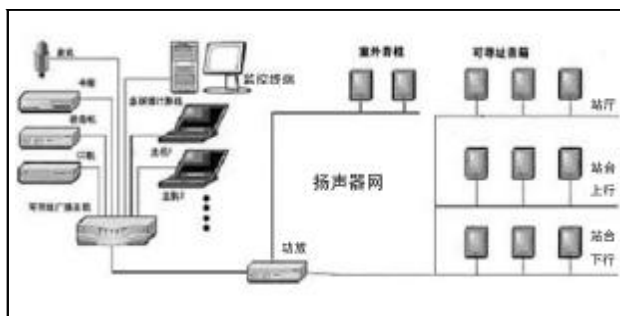
电视监控系统(CCTV)作为一种图像通信,具有直观、实时的动态图像监视、记录和跟踪控制等独特功能,是通信指挥系统的一个重要组成部分,具有其独特的指挥和管理效能,已成为城市轨道交通实现自动化调度和管理的必备设施。轨道交通电视监视系统分运营调度图像辅助指挥和公共安全管理两部分。



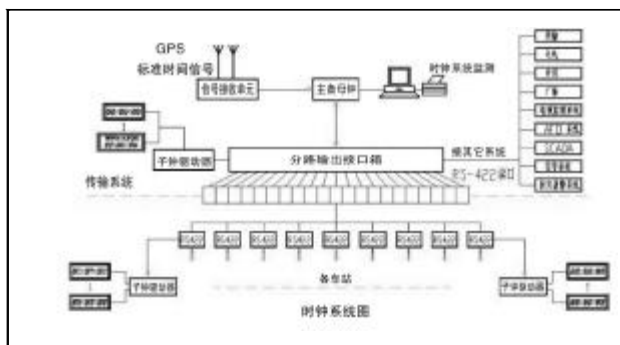
乘客导向系统是为了方便乘客的候车、乘车,让乘客通过设置在各车站的导乘显示屏及时了解列车的运行状态及安全注意事项而特别设计制作的含编辑,传输,显示,控制的综合性信息系统,由控制中心导乘设备、各车站导乘设备、系统监控及传输通道构成。



广播系统供控制中心的总调、列调、防灾调及各车站的值班员使用,为旅客播放列车到发信息、向导及紧急状态的安全等服务资讯,为工作人员播放作业命令及管理资讯。平时以各车站广播为主,紧急情况按优先级顺序运行(可根据需要用户可以调整):控制中心防灾调调度员-车站值班员-站厅付值班员-站台付值班员-控制中心总调调度员、列调调度员。



时钟系统为通信、信号、防灾报警、电力监控等专业设备提供统一的定时信号,为控制中心、车站、车场等各部门工作人员提供统一的时间信息,并且为广大乘客提供统一的标准时间信息,由监控终端、中心母钟、子钟驱动器、子钟(包含时间显示设备)及传输通道五部分组成。

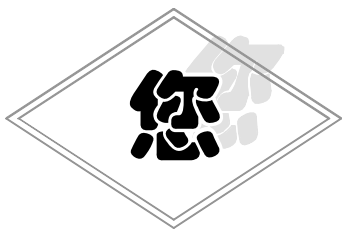


文和英在高二分班的时候认识了，两人一见如故，相交甚欢。文的心底里喜欢着英，喜欢她的敏感、幽默和善良。但是文猜不透英的心思，时而暧昧不已，时而冷若冰霜。只是英有时会告诉文要把心思放在学习上，不要因为她耽误了学习。文很高兴，他认为她心里也是喜欢他的。

令文有时不开心的事情是，英的开朗幽默的性格也同样吸引了许多男生，那些男生的追求比文还激烈，就这样幸福并痛苦着，走过了高二的青春时光，到了会考的日子。

文和英参加考试要去县城的学校，通常是提早一天去，学校组织学生在宾馆住宿。考试前的晚上是最快乐的时候，这个时候也是小恋人们约会的最好机会。英因为有亲戚在县城上，所以就没住学校安排的宾馆。但是英那晚上来宾馆了，是看同学来的。当同学告诉文英来时，文飞奔而下盼着早些见到英。文下到楼下的那一刻，他傻眼了，见到的是英和一位推着自行车的男生在说笑，那男生也是追求英好久的。这时候楼上的同学也下来了，见到这一幕都停止了交谈，一起看着文。这时的文尴尬至极，为了争回面子，就走到英面前要求和他一起单独走走，英的举动更是令他在众人面前颜面尽失。英只是冷冷地告诉他说，天不早了，早些休息吧！告别了众人，坐上那男生的自行车头不回的走了。文红着脸回到房间，栽头就睡了。文度过了一个艰难的暑假，开学的头一天晚上告诉自己，忘记她！直到高考结束，没和英说一句话。

那年秋天，文考上了大学，在那个充满自由和奔放的环境中，文丝毫没有想起英，直到有天晚上，文接到个陌生电话，聊了很久，文才知道是英打来的，文冷淡的应付了几句，挂了英的电话。文躺在床上想起了会考前的那晚所发生的事情，又告诉自己，忘了她，是对的。文凭借一手秀美的钢笔字和较强的组织协调能力，在班级担任了班长，在学生会担任了团学干部，从此的生活紧张而忙碌。不久后，文收到了一封信，没有署名和寄信地址，信上只写了个大大的



文/单记礼

“您”，文从笔迹看出是英的字。只是对于英写的这个字，感到莫名奇妙，心想肯定寄错信纸了，文收起信，塞到一摞厚厚的书本中……

匆匆的大学生活，在文每一天忙碌的脚步中结束了，转眼到的毕业的前一天，同学们都在收拾着各自的东西，准备第二天各奔东西了。文也在默

默的收拾着行李，这时他抖落了桌上的一本厚厚的书，摔到了地上。一封信从中露了出来，文打开它，上面只有一个字：您。文想了很久，终于想起是英寄来的信。文仔细的看这个字，突然间镇住了，您！心上有你。这一刻，文彻底懂得了英的心，心中有你。参透这个字，文花了四年的时间，四年的时间足以让一颗等待的心凋零，四年的时光也足以让彼此真正的陌生。一滴水打在了“您”的“心”上……

永恒是什么？我从未及思考就说出了执著。永远有多远？我并不想知道。

当许多日子随时光悄悄溜走，我才有了一份惊讶，原来已经许久都没有在意身边的人、事或物。物是人非吗？对于正在校园就读的我应该还谈不上，只是在一刹那间我有了一种恍若隔世的错觉，原来已经月到中秋了。

良辰佳节对于在外求学的人来说，只不过多一份思念，一份乡愁以及灵魂深处对感情归宿的渴求，而此时我或许已经习惯了。平静无波的时日已久，亦少了那份年少的冲动和往日的激情。走过近二十年的光阴，也收敛了曾经的锐气，只是在那一瞬间我找到了心灵的归处——校园操场上的那一片紫焰烟花。我未曾料想有哪天还能在见心底的渴望。

那一瞬间



悠悠岁月,时间如梭

文/印丽俊

小时候总是在想,为什么时间那么慢呢?我什么时候才能长大呢?长大后我会做什么呢?然而时间真的很慢吗?其实不然,如果我们能活 75 岁,也就是 27375 天,每一天是 86400 秒,在我们算完上面的数字时,其实 100 秒已经过去。时间的指针真的在高速运转着,消耗着我们有限的人生。

那么什么样的人生才是完美的人生呢?小时候,我们常以比尔盖茨和李嘉诚作为我们的榜样,他们的工作是世界上最伟大的事业。当我们渐渐长大,心中的疑惑也越来越深,所谓商场如战场,工作中的自我主义和小心谨慎的做事方法,让我们渐渐失去了人与人之间的最基本的信任,猜忌和防备让我们慢慢失去了任何人都需要但是也是最稀缺的东西——爱。任何人其实都是通过爱他人的方式来爱自己,也是通过伤害别人的方式伤害自己。你去爱别人,别人才会爱你,你去伤害别人,别人也会伤害你。这个道理看似很简单,但事实上又有多少人能领会其中的真谛呢!如果我们能对别人多一份信任,多一点的付出,那么我们会得到更多的回报,不是吗?我们的人生真的很短,每一刻都在进行着倒计时,如果我们每时每刻都生活在猜忌、防备着别人,当我们走到我们生命的尽头时,回顾自己的一生会不会觉得很悲哀呢,毕竟没有付出就没有回报,多么浅显易懂的道理!

如果我们不能追求到成功的人生,那又有什么关系呢,我们还可以追求快乐幸福的人是,但是记得,一定要背上“爱”的背囊上路哦。悠悠岁月,时间如梭,让我们用有限的时间去创造更加美好的人生吧!



那一刻,我激情飞扬,以致哑然感动,失声欢呼间,那一片紫光让我忘情忘物忘了自己,我将灵魂升华,去与之同生共息,只为那一瞬间留下永恒的记忆。

我深陷痴痴守望着我的诺言天堂,如果那就是我的梦,他应该是高雅的不可攀附;如果那就是为我而来的流星雨,他应该为了心愿载我去那遥不可及的地方;如果他只是一场始料未及的紫焰,它也许才是我寻找的天堂。

它诚然似梦,亦诚然因为执著,因为它背负了使命,那是中秋的乐符,是我这颗心寻找幸福的线索。

烟火似流年,像星星只眨了一眼,就已消失在天边,那里有多远,能否永远,永远是多远?没人能捕捉住它瞬逝去的容颜,而那一瞬间,烙下的竟是永恒的不变。

的永恒

文/雨轩



青春,我们……

文/紫藤



青春是诗、是酒、是音乐、是花蕊、是激情……青春，让冰雪在我们的肌肤上溶化，不在结冰；青春，让我们在期盼中驻扎，不在漂泊。

九月的阳光似乎格外的灿烂，背上行囊第一次离家，迈上儿时就心念的高校，那种感觉一个字“帅”；走进校园才恍然发现：这是另一个世界，一个年轻的世界！绿茵场上“青春”在奔跑；篮球架下“青春”在跳跃；教师里“青春”在思索……觉着我已经迈进青春方阵！

青春，我们多梦。

曾几何时，我们向往古代的侠客。被郭靖的憨厚，杨过的冷酷，令狐冲的放荡不羁迷恋得神魂颠倒，多少次老师的粉笔头猛敲脑门方才醒来。曾经发誓要让自己的文章变成铅字，于是长夜孤灯下便多了一个身影，青册黄卷间度过了一个又一个不眠之夜。青春的我们，每天去编织一个梦想，一个梦幻灭，另一个梦又升起。走过山花浪漫的多情，走过雨季的芬芳，青春的美梦，花开一年又一年。

青春，我们潇洒。

青春的我们，可以肆意躺在绿茵茵的草地上仰望蓝天；可以带上篮球尽情舞动；可以放飞手中的风筝，让思绪插上翅膀飞翔……悲伤的时候，我们会从克莱德曼忧伤的钢琴曲中寻找失落的感觉；会从蒙娜丽莎的微笑中谛听生命的旋律；也会从古诗中体味人生的豁达！

青春，我们多愁善感。

曾经被我们冷落的秋天，仿佛一下子被赋予了脆弱的生命。看见片片飞舞的落叶，我们不禁陷入深深沉思，有了古诗人浓郁的“悲秋”情怀，看见多情的秋雨，我们总是拒绝撑开那把孤独的伞，宁愿自己头发凌乱，也要接触秋的心境。

青春，我们懂得坚强。

考场失意，我们绝不矢志，从哪里跌倒就从哪里爬起来，以后的路才会走得更稳、更扎实；玫瑰般浪漫的相识相知，一起走过固然令人回首顾盼，而分手后抬起头，发现这就如枕木上的铁轨，它们曾路过落英缤纷的湖畔，但最终却无法相交，淬火的精钢将会无比坚强，受挫的经历告诉我们该用更多的热情和爱心去呵护培养那些美丽的向往。

青春的味道，青春的风情，青春的酸甜苦辣也只有青春的我们去慢慢品味！

人生就是一次旅行，一次心的旅行。

从车站告别昔日的朋友，依依不舍，便安慰她也安慰自己：一叶浮萍归大海，人生何处不相逢，以后总会还有相聚的时光。清晨，是一天中给人感觉最舒心爽朗的光景，冲淡了几分离别的感伤。火车的轰鸣声、擦肩而过的景物、安逸犹豫的情怀，在这一刻彰显得淋漓尽致，让人不由得对着窗外的风景傻乐起来。青绿的稻田、金黄的麦穗、粗壮的榕树、鸣叫的飞鸟，在游者的眼中定格成一幅美丽的画面：宁静、和谐、优美。

这是大自然送给人类最美好的礼物，也是我们可以拥有的最奢侈的享受。

人活着，金钱、名利、浮华皆为身外之物，多取无益，而知足者则会常乐；人活着，背负太多的负累，会很沉重，会永远找不到闲适自在的出口，身上背负的重担如一副无形的枷锁，牵着你沉甸甸的迈步，该舍弃就舍弃，这才叫生活；人活着，最缺少的莫过于自由，想做的事不敢做，想表达的感情说不出，想去的地方无暇去，终日被束缚在脑海中早已限定的生活轨道上。漫步、急驰、奔跑，仅是在一个狭小的道路上

游荡，重复着昨日熟悉的旋律和步伐，而忘记去打开另一种生活的闸门。

而追求自由，是一个人的权利，自由的生活可以给人带来极大的快乐，沉重是生活，快乐也是生活，聪明的人们，何不弃前者而择后者呢？

不知道从什么时候开始，喜欢上了旅行，喜欢上了旅途中的那一处处稍瞬即逝的风景，也喜欢上了旅途中那一览无余的游者的情怀：当你学会完美的去看待一件不完美的事情的时候，你的人生也会变得完美；当你学会把一份或忧或喜的情怀倾注于大山的时候，即使荒芜的山脉也会变得美丽富饶；当你学会在旅途中寻觅那一份闲情雅致的时候，即使再忙碌的生活也会变得轻松愉悦。

生活总是繁忙的，让人无暇顾及的太多，不论你身处怎样的工作岗位，扮演何等的社会角色或是忙碌怎样的生活，都不要忘了为自己留一份闲适的空间，给心灵放一次小小的假期。外出旅行一次吧，美好的去处，总会令人心向往之，也会给人留下无尽的遐想和乐趣，自然会是你心灵的朋友。

旅行，人在旅行，心亦在旅行。

在自然中旅行

文/天涯





梦驻紫藤

文/流沙

曾把梦放飞在那无垠的草地上,像纸鸢一样随风摇曳在浮云之间。

徜徉着,让梦像金色的鱼儿游荡在飞溅起玉珠银花的深潭中;徘徊着,不知何时等到花开虹飞的一瞬。

如果不是遇上你——一个任思绪放飞的圣地,大概那片绿色的梦永不会绽放出妖艳的花朵;如果不是遇上你——一个让文学闪光的殿堂,恐怕一生永远不得轻松,你若与我擦肩而过,留下的一定只是冰冷的风。

有人说过:“女孩柔美的飘着长发,像四季的云;女孩明亮的眸子如一潭望不穿的水;女孩长长的睫毛下藏着蝉翼般轻柔的梦幻。女孩总相信天上有一个属于自己的星座,总相信地上有深爱自己的一颗星星。女孩总希望捧着玫瑰色的梦去旅行。”

女孩喜欢秋天和秋雨,喜欢枫叶和秋霜,她能读懂灿烂的夕阳,也能读懂漆黑的静夜,只要给她们一扇小窗……

女孩是浅浅的小溪,总喜欢把喜怒哀乐溢于言表;女孩是那蓝色的海,海底总是有一个神秘的,让人琢磨不透的小秘密。

女孩爱静,总喜欢在大自然中漫步,喜欢在秋千架上数星星;女孩爱闹,足球场上,KTV中总少不了女孩那清鲜亮丽的情影;女孩爱笑,

是你把文字幻化成片片紫色的梦,让它们在黑夜中延伸。心语如流水般载着文字和梦之音相约于潺潺的水声之中。

风中,花开了!多姿的花朵在柔风中绽放着灿烂绚丽的枝梢,蔓延着彩蝶般的舞姿漫天飞洒。

那满天的绚丽究竟是纷扬的花瓣还是揉碎上康桥中的一抹残虹?

不是,都不是。它们是飞舞着的青春编织的梦,它们是美妙的心声演绎成的点滴情怀,悄悄地,悄悄地把它们驻留在紫藤这座文学的象牙塔中。

秋天的影子渐渐消瘦了,留在冬天的却不是寒冰烈风交织的无助,而是那一份满是收获的喜悦。

摇曳在风中的秋菊花上滑落的水滴是我眼中欣喜的泪珠,梦在这里凝结成一颗美丽的水晶。月光温柔若水,一片清辉被株株青藤承接,映衬出一片迷人的紫色。紫藤!一阵惊喜几许难忘情怀缠结。

相约今晚。在这醉人的日子里,让我们把梦一起放飞……



女孩

文雨辰

女孩甜甜的笑宛如冬日里的太阳,暖如人心;女孩爱哭,受男孩欺负时,总喜欢用哭打圆场,令男孩束手无策。

女孩中有林黛玉似的可人儿,也有陆剑萍似的侠女。女孩常说:“好女不与男争”可在针线活上,在家务活中,总有女孩帮助男孩的故事;女孩也常说:“谁说女子不如

男?”在赛场上,在Party上,总少不了女孩跳跃的身影。女孩喜欢在一起谈琼瑶,谈莎士比亚,谈阳春白雪;女孩也喜欢聚在一起谈“巴以战争”,谈“申奥成功”,骂“小家无耻”。

的确,女孩有时是一湾平静的港湾,女孩总是多愁善感,总喜欢抱着琼瑶的小说在角落里哭鼻子,女孩总有自己的一个梦,梦是色彩斑斓的,蓝的是那无垠的大海,金的是那田野里的片片麦田,红的是那满山的映山红,紫的是那对生活的憧憬……

女孩有时也像一团火,热情、豪迈、不乏男孩的气概,女孩心中的偶像是个文武双全的大英雄。女孩究竟是什么?像一首诗,像一首歌,一首充满激情的小曲?不!女孩就是女孩,女孩有属于自己的特点——这才是真正的女孩。