

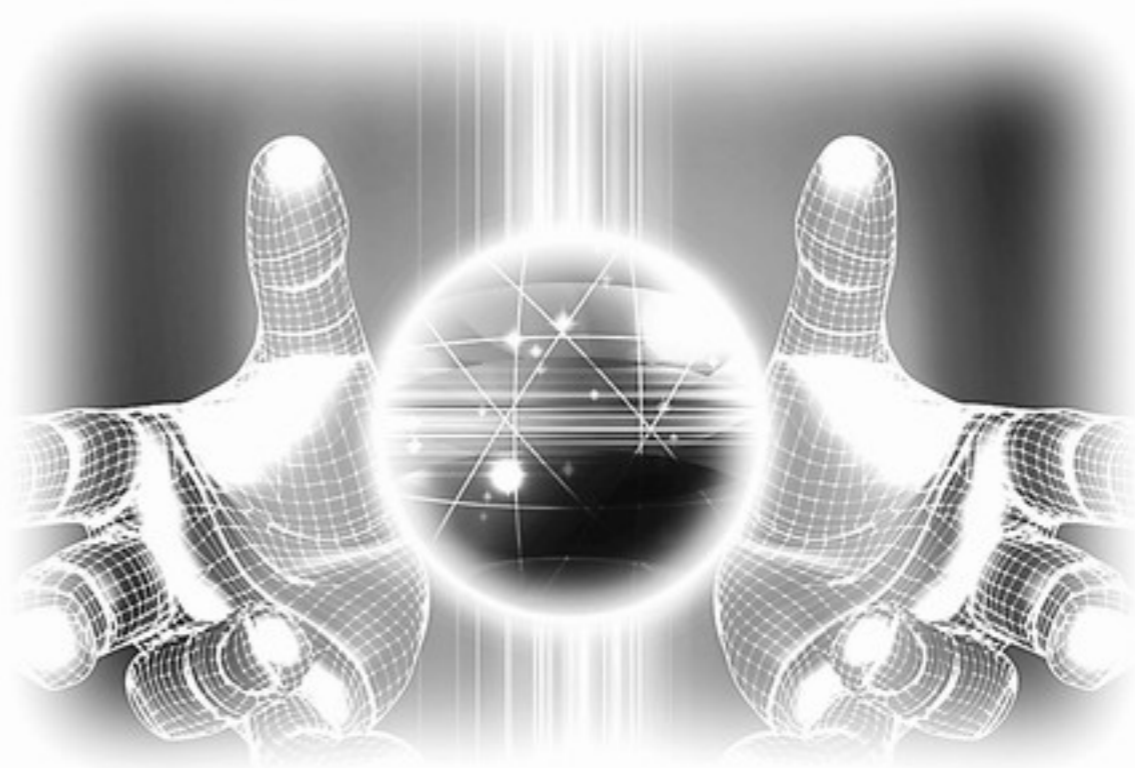
把握机遇 迎接挑战

八月，激情无限，跳动的脉搏激荡着最美丽的梦想，它是金秋收获的前奏。

春华秋实，努力付出自有收获。在山明水秀，风景如画的江城——芜湖，由三联集团和芜湖市公安局交警支队共同举办的“芜湖市交警支队考场暨三联复合网络型路考系统启用仪式”及研讨会圆满召开，标志着“三联复合网络型路考系统”成功地推向了市场。它的成功是“诚信、拼搏、协同、创新”三联精神的最好诠释，凝聚了全体三联人的汗水、心血和智慧。

成长是需要付出努力的，实现三联二次创业的宏伟目标，需要集团上下的倾力奉献和积极参与。触摸命运的雄浑，感受成长的酸甜，在市场风云变换中，我们除了要一如既往的拼搏，新的时势还要求我们要从敢打敢冲转向理性的科学决策；要从经验化管理转向制度化的规范管理；要从投机钻营转向按规则凭能力竞争制胜。在未来的市场风雨中，唯一持久的竞争优势，是具备比你的竞争对手更强的创新能力。

回顾上半年，三联集团在各条战线上捷报频传：与日本世嘉的成功合作，动漫‘驾模王’的诞生，三联学院就业形势喜人，生源充足……令人欣喜欣慰。放眼下



半年，任务更重，责任更大，空间更广。要夺取全面的胜利，尚需具有前瞻性的战略眼光，深入弘扬企业文化，发挥潜在性的学习能力，再接再厉，在创新中求发展。

三联将始终以降低事故，造福人类为己任，致力于三道防线理论的完善，加快实践的应用，为建设和谐社会贡献自己的力量。战略已定，华章正谱。勤劳智慧、敢拼会赢的三联人，一定能够抓住机遇，艰苦奋斗，紧密配合，发挥团队智慧，迎接挑战，实现宏伟目标！

三联风

诚信 拼搏
协同 创新

顾问:

金会庆 王 珏 蒋 华
李 刚 金美莲 张方振
金妙莲 余皖生 张 平
肖建玲 宋 颀

执行主编:刘家林

编 辑:(按姓氏笔画)

王士琅 韦 竞 吕 蓓
花桂梅 苏 影 李志广
安 宁 汪朝洋 张伟庆
查宏武 胡军健 胡 浩
傅 炜

摄影:花桂梅 胡军健 傅 炜

编 辑:《三联风》编辑部

地 址:安徽省合肥市环湖
东路 45 号

电 话: 0551-331917

传 真: 0551-331922

邮政编码: 230011

集团网址: 中国三联集团网站

电子邮件: 中国三联集团网站

目 录

特别报道

三联“路考”开先河

——“三联复合网络型路考技术研讨会”在芜湖举行……4

三联新闻

教育部发展规划司副司长季平来三联学院调研……6

金会庆总裁受聘天平保险专家顾问团……6

解放军汽车管理学院领导再次访问三联(上海)集团……7

肖建玲副总裁当选为合肥市第九次党代表大会代表……7

马来西亚驾驶训练中心集团领导一行考察三联……8

美国 JMU 大学与三联学院联合开展教育合作项目……8

鲁先长等三同志受合肥教育工委表彰……9

申馨交通智能公司参加

“全国机动车驾驶员培训增效节能经验交流会议”……9

安徽三联交通应用技术有限公司

持续开展“三合一”认证工作……10

简 讯……11

党建专栏

纪念建党 85 周年“学习党章永葆先进性”

知识竞答活动取得成效……13

人物风采

宝剑锋从磨砺出……14

——记安徽三联交通应用技术有限公司优秀软件人才 刘锋

产品前沿

新系统介绍——三联公安“综合接处警中心”系统.....16

菁菁校园

中国青年报领导张坤一行来三联学院考察 等 7 则.....18

经营管理

论团队精神.....20

办公室工作并不难.....21

什么是企业文化.....24

与客户交往及沟通技巧之我见.....26

如何做好仓库管理.....28

热点话题

以人为本的英国客运.....30

教育之思

——21 世纪人才培养与道德教育.....32

电话门——意大利必须经历的阵痛.....33

文苑清风

用汗水浇筑金色的希望

——芜湖路考现场见闻.....34

端茶说品.....36

心情笔录.....37

生活小帖示:秋季话养生.....38

两两相忘.....40

缘份.....40



三联“路考”开先河

——“三联复合网络型路考技术研讨会”在芜湖举行

2006年8月11日，由安徽三联集团和芜湖市公安局交警支队共同举办的“芜湖市交警支队考场及三联复合网络型考试系统启用仪式”和“三联复合网络型路考技术研讨会”在安徽芜湖市召开。黑龙江、吉林、山西、四川、湖南、江西、广西及安徽省公安交警总队领导出席了会议。来自全国近二十个省、市、自治区的公安、交通系统领导及专家学者等近300人参加了本次研讨会。由国家级重点高新技术企业安徽三联集团承担的安徽省科技重大攻关项目“复合网络型道路驾驶自动考评系统”在芜湖建成使用，此举在我国公安、交通系统首开先河。

公安部曾在2003年下发文件，要求集中整顿车辆和驾驶员管理工作，明确了科目三考试要认真落实采用路考仪考试的规定。为切实推进创新型国家的建设，公安部又于2004年颁布了71号令，对驾驶员路考进行了明确规定。三联集团积极响应国家政策，成立了以金会庆博士为首席专家，以蒋华博士、宋扬博士和曹勇博士等海外

留学归国人员为首的研发团队，经过努力不懈的攻关，已在路考关键技术上取得了重大突破，在国内率先研制“复合网络型道路驾驶自动考评系统”并在芜湖成功运行。已取得了软件著作权和软件产品登记各一项，申请国家专利八项，通过了公安部交通安全产品质量监督检测中心和安徽省电子产品质量监督检验所的产品检测，技术处于领先地位，是三联获得的国家科技进步一等奖“中国道路机动车交通事故主要预防技术研究及应用”项目的重要延伸和创新。

“三联复合网络型路考系统”是集红外检测、超声波检测、地



磁检测、微波检测、光电检测、电磁传感、加速度传感等高新技术于一体的道路驾驶考试自动评判与智能管理系统。该系统包括公安部71号令规定的场内道路考试的九个考试项目,即通过连续障碍、通过单边桥、直角转弯、侧方停车位、上坡路定点停车与坡道起步、限速通过限宽门、百米加减档、起伏路驾驶及曲线行驶。系统由车载单元、项目场地单元和中心管理单元三个子系统组成,分别基于不同的网络进行数据信息交互,构成一个复合网络型数据采集、控制与管理系统。系统采用模块化设计,每个考试项目的场地单元可以自由组合、任意扩展。系统管理功能包括考试管理、业务管理和系统管理,使考评过程完全由计算机系统控制,实现了考试过程的动态智能调度。

该系统的建成使用,不仅实现了驾驶员操作技能规范化训练模式,有效提高了有限场地及考车等资源的最大利用率及考试效率的提高,以高科技手段保证了考试过程的公平、公正,克服了过去人工考试手段的诸多弊端,既促进了驾驶员训考技术整体跨越,又对于提高驾驶员素质发挥重要作用。拓展了整个驾驶员训考技术领域,从源头上预防道路交通事故的发生。

芜湖市是公安部首批21个科技强警建设示范城市之一,近年来,芜湖市公安局交警支队在“科技强警”方面积极探索,勇于实践。以创新地思维和手段,前瞻性地开展公安交通管理工作,已走在我国“科技强警”先进队伍的前列。安徽三联集团和芜湖市公安局交警支队共同举办此次研讨会,希望通过此次会议搭建平台,推动与全国公安、交通系统科技强警的合作与交流,促进三联在国家科技进步一、二等奖的基础上继续深入开展事故预防研究。

(文 胡军健)



教育部发展规划司副司长季平 来三联学院调研



7月5日,教育部发展规划司副司长季平、国家发改委副处长王凤玲等一行冒雨来到三联学院调研。安徽省教育工委书记、教育厅厅长程艺、省教育厅计财处处长杨德林陪同调研。院领导张方振、余皖生、李刚、李杰菊、秦永元在A教学楼前迎接季平一行。

在学院展示厅,党委书记张方振、副院长余皖生分别从学院发展规划、办学规模、学生就业、师资队伍与实训基地建设向季平副司长等领导作了汇报。季平副司长认真听取了汇报,她说,到三联职业技术学院来看到了安徽省民办高校发展的成绩,希望我院进一步提高质量,加快发展,取得更多更快的进步。

随后,季平副司长等领导参观了我院的教学区、生活区、运动区,对我院的办学业绩表示肯定。
(文/图 傅炜)



金会庆总裁受聘天平保险专家顾问团

7月10日,天平汽车保险股份有限公司(简称“天平保险”)正式聘请金会庆总裁等三位国内汽车和保险领域专家为天平保险的专家顾问团顾问,为天平保险的汽车安全服务创新和汽车保险产品开发提供咨询与协助。

(文 吕蓓 图 姜山力)

解放军汽车管理学院领导 再次访问三联(上海)集团

7月20日-21日,解放军汽车管理学院史新生副院长一行6人来上海集团访问。在集团王珏董事长等领导陪同下,史副院长对集团展示厅及申磐交通智能科技有限公司产品展示厅进行参观,观摩并实际操作了“驾模王”。随后,双方就科研合作事宜进行讨论。最终,在以往会谈成果的基础上,达成了建立科研合作伙伴关系意向,并由宋飏副总裁与史新生副院长代表双方就近期合作开发内容、合作方式等签署了科研合作备忘录。

出席此次会谈的双方领导还有:解放军汽车管理学院周志斌部长、周和平主任、鲍利平主任、张立军科长、梅冬参谋;集团顾问赵义德部长、郁冠中教授、申磐安防科技研究院张树林副院长等。

(文/图 吕蓓)



肖建玲副总裁当选为 合肥市第九次党代表大会代表

8月11日下午,中国共产党合肥市商业工作委员会党代表会议在市百货大楼会议室召开。出席市商工委党代会的90名代表来自市商务系统各单位党组织。会上,集团副总裁、实业公司总经理肖建玲光荣当选为出席中国共产党合肥市第九次党代表大会的代表。

(文 苏影)



马来西亚驾驶训练中心集团领导一行 考察三联

8月28日(即1日),马来西亚最大的驾驶员考试和培训中心——马来西亚驾驶训练中心集团一行22人对安徽三联进行了为期三天的考察。拓展总部负责人唐毅向客人介绍了三联集团的发展历程,安徽三联交通应用技术有限公司总经理陈建新详细介绍了桩考产品和路考产品。

客人先后参观了公司在合肥市交警支队考试中心的视频桩考系统和在芜湖市交警支队安奇考试中心的路考系统,双方就接下来的合作事宜进行了愉快洽谈,并签订了合作备忘录。

(文/图 安宁)

美国 JMU 大学与三联学院 联合开展教育合作项目

2006年7月23日,美国 JMU 大学(James Madison University)王平博士(教授 James Madison University 留美华人企业家协会首都大华盛顿地区分会会长)来三联学院考察访问。7月24日,学院领导张方振、余皖生、李刚、鲁先长以及相关部门负责人与王平博士进行了会谈。首先,余皖生副院长介绍了学院的一些基本情况,然后,王平博士介绍了 JMU 大学的概况,以及派 JMU 大学学生来三联学院学习的有关情况。双方就2007年5月, JMU 大学将选派40名左右的留学生来三联学院学习一事达成了合作意向,并签署合作协议书。今后,双方还将开展教师互访、学生交换和合作科研等多项具有实质性的活动。张书记表示,更多地国际交流与合作是三联学院一直坚持并且大力发展的方向,也是办出学院特色的一条途径。

(文/图 傅炜)

鲁先长等三同志受合肥教育工委表彰

6月29日上午,中共合肥市委教育工委隆重召开“纪念中国共产党成立85周年暨表彰大会”。大会表彰了合肥市教育系统2005年—2006年度先进基层党组织、优秀共产党员和优秀党务工作者,三联学院党委副书记、副院长鲁先长同志荣获“优秀党务工作者”称号,李斌、张健两位同志荣获“优秀共产党员”称号。

市教育工委委员、市教育局党组副书记王良银主持大会并代表市教育工委向受到表彰的先进集体和个人表示热烈地祝贺,同时向市教育系统各级党组织和全体共产党员致以亲切的问候。

(文 傅炜)

申馨交通智能公司参加 “全国机动车驾驶员培训增效节能经验交流会议”

由中国道路运输协会主办的“全国机动车驾驶员培训增效节能经验交流会议”于2006年7月6—7日在石家庄隆重召开。各级领导高度重视,交通部体法司、中国道路运输协会、石家庄市政府、河北省交通厅等相关职能部门在会上讲话,从交通部到各省市交通厅、交通局以及运管局、运管处及140多所各省市驾校都派代表出席。

此次会议的内容主要是推广驾驶模拟器在驾培行业的应用。申馨交通智能公司在会上展示了最新研发的“驾模王”产品,赢得了行业领导和与会单位的广泛认可,交通部体法司副司长、行业协会会长均给予了高度评价。同时我们也对竞争对手的最新动态有了了解,掌握了第一手资料。

(文 胡浩)



安徽三联交通应用技术有限公司 持续开展“三合一”认证工作

“三合一”是指质量管理体系 (ISO 9001)、环境管理体系 (ISO 14001) 和职业健康安全管理体系 (OHSAS 18001)。三个体系是国际通行的技术标准, 建立健全三个标准体系, 可以使企业在质量、环保和安全健康管理上更为体系化和规范化。

三个管理体系整合是一项庞大的系统工程, 涉及的部门多、工作面广。因此, 公司成立了以总经理陈建新为组长, 副总经理赵霞为副组长的管理体系整合工作领导小组, 由综合办牵头, 从 2005 年底就开始启动, 全面、系统地组织开展三体系整合工作, 对该项工作进行了全面策划, 包括选择咨询机构、制定公司“三合一”整合认证工作计划、开展培训和现场调研等。通过体系内部审核和专业检查, 认真分析、整改存在问题, 推动“三合一”工作持续稳定提高。

2006 年 6 月 29 日, 中国质量认证中心安徽 CQC 评审中心外审组对公司质量、环境和职业安全健康“三合一”管理体系进行了为期二天的全面审核和检查, 肯定了公司对此项工作所做的努力, 认为领导重视程度高、全员参与意识强、贯标工作务实到位。

2006 年 7 月 20 日 CQC 外审组进行了为期二天的二阶段审核, 并通过审核。

“三合一”是公司在管理创新的道路上又迈出的可喜一步。“三合一”管理体系最大的优点在于系统地识别和明确企业中各部门、各级管理流程, 职责权限, 运行准则, 资源配置的过程控制要求; 全系统、全方位体现了“预防为主”的过程控制思想, 全面改善企业各项活动和运行过程遵循 PDCA 循环的持续改进机制。今后我们要以技术为龙头、安全和质量为切入点、项目为中心, 加强对体系的监视和测量, 运用体系标准全面规范企业的管理行为和工作行为。只要我们始终坚持“领导重视、全员参与、循序渐进、注重实效”的贯标工作方针, 就会使企业管理不断迈上新台阶。

公司将严格按照三合一的程序文件和管理手册的要求, 把各项要求贯穿于各部门的工作中, 并在实际运用过程中不断完善。综合办作为保障部门将定期检查进度及记录, 并监督执行。取得三合一认证, 公司将可获得政府各项政策和资金扶持, 增加了公司无形资产, 为公司跨越式发展营造了良好的内外部环境, 并带来良好的发展机遇。

另“安徽三联科技股份有限公司”的质量认证体系通过年审。

(文 陈丽娟 图 安宁)

热烈欢迎CQC外审专家莅临三联检查指导



简 讯

1、8月14-15日，日本三菱商事理事、ITS事业企画部长小池建四郎一行访问三联上海集团。14日下午，王珏董事长与日方进行了会谈。15日，金会庆总裁参加会谈，并与小池理事就国内ITS市场等双方感兴趣的问题进行了商讨。蒋华执行总裁、宋飏副总裁、前原博董事、申馨张江分公司韩永红总经理、济南项目部经理赵峰等参加了会谈。

2、7月1-2日，集团制度宣贯小组到上海集团进行为期两天的制度宣贯。上海集团及所属各单位近30名单位、部门负责人及相关岗位员工根据各自岗位需要分门别类对集团23项制度进行了认真学习，进一步理解了集团各项制度，为集团强化管理奠定了基础。

3、经过两个月的施工筹备，集团招待所已于2006年7月10日起正式投入使用。招待所归口管理部门为集团物业部。招待所的投入使用，是为在合肥以外公司员工回肥工作提供安全、干净、方便的住宿条件，也可以有效的节约费用。

4、随着三联艺术团的成立，总部大厦健身房的落成，从8月22日起，文工队健身操组正式开练了。每周二、四下午下班以后，健身运动的爱好者们练起了大众健身操。大众健身操是一种有氧健身操，富有韵律性的运动，既能消耗多余的脂肪，也能使肢体更加协调和柔韧，经常练习会让人增加活力、舒缓压力、放松心情，从而更有自信。

5、7月1日，台湾霓虹科技公司总经理江郁霖先生一行考察三联，安徽三联交通应用技术有限公司总经理陈建新、技术总监曹勇、上海申馨产业有限公司张江分公司总经理助理刘禹国接待了江郁霖先生一行，双方就相关技术问题进行了深入的交流，并就合作意向进行了初步洽谈。





6、7月24日,上海申馨产业有限公司 ISO 9001:2000 质量管理体系认证工作圆满结束。公司获得由北京中安质环认证中心颁发的证书,该质量管理体系覆盖智能交通系统装置的研发、生产和服务,有效期为3年。此项认证的取得将为公司申报高新技术企业和获得认证奠定基础。

7、7月26日、8月1日、8月7日,上海申馨交通智能科技有限公司,安徽三联交通应用技术有限公司,上海申馨产业有限公司张江分公司分别召开了二茵茵六年上半年经营总结工作会议,集团王珏董事长及部分领导分别参加了会议,听取了三个公司上半度的工作总结,并对下半年的工作提出了指导性的意见和建议。

8、近日,三联学院艺术系《标志设计》(课程负责人:黄匡宪)、信息与通信技术系《SQL》(课程负责人:袁学松)获评2006年度高等学校省级精品课程。这是继04年、05年后,我院连续第三年获此殊荣。省级精品课程荣誉称号有效期5年。5年期间课程内容将上网向全省高等学校免费开放。

9、为增强公司新员工的凝聚力与认同感,加强公司新员工的组织性与纪律性,安徽三联交通应用技术有限公司于2006年8月23日下午在会议室组织以三联班为主的新进员工公司规章制度、企业文化培训交流会。

(文/图 苏影 展致益 安宁 吕蓓 傅炜)



纪念建党85周年
学习党章永葆先进性
知识竞答活动

纪念建党 85 周年“学习党章 永葆先进性”知识竞答活动取得成效

为纪念建党 85 周年,着力提高集团党员对党章的理解和认识,保持共产党员先进性,“七·一”期间,集团党支部组织全体党员和入党积极分子进行了“学习党章,永葆先进性”知识竞答。此次竞赛答卷涉及内容广,没有标准答案,完全要在寻找答案。很多同志白天忙于工作,晚上利用休息时间学习相关文章,阅读相关材料。对一些问题的模糊理解,通过相互讨论进一步统一认识,边学习边答题边提高。有的同志深有感触地说:过去知识竞赛答题都有标准答案,

抄抄写写,很快完成,没有多少提高。这次就大不一样,很多常识和知识从不知到有所了解,从知之甚少到完全掌握,确实起到了促进学习,提高认识的作用。

开展“学党章永葆先进性”知识竞赛活动,调动了广大党员学习的积极性,丰富了学习的内容和形式,是巩固和检验学习效果的有效方法。此次活动的举办,增强了广大党员的大局意识、责任意识和发展意识,促进了集团各项工作的开展。(集团人力资源部 展致益)

附:纪念建党 85 周年“学习党章 永葆先进性”

知识竞答 100 题答案

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|----|---|----|---|----|---|----|---|----|---|----|---|----|---|----|---|-----|---|
| 1 | B | 11 | A | 21 | B | 31 | B | 41 | B | 51 | B | 61 | B | 71 | C | 81 | B | 91 | A |
| 2 | B | 12 | A | 22 | A | 32 | B | 42 | C | 52 | B | 62 | B | 72 | C | 82 | C | 92 | B |
| 3 | B | 13 | C | 23 | B | 33 | B | 43 | C | 53 | A | 63 | A | 73 | B | 83 | A | 93 | B |
| 4 | A | 14 | B | 24 | A | 34 | B | 44 | C | 54 | A | 64 | B | 74 | B | 84 | A | 94 | C |
| 5 | A | 15 | A | 25 | C | 35 | A | 45 | B | 55 | A | 65 | C | 75 | B | 85 | B | 95 | C |
| 6 | C | 16 | B | 26 | A | 36 | C | 46 | C | 56 | A | 66 | C | 76 | C | 86 | A | 96 | A |
| 7 | A | 17 | A | 27 | B | 37 | B | 47 | A | 57 | A | 67 | C | 77 | C | 87 | C | 97 | A |
| 8 | A | 18 | C | 28 | B | 38 | C | 48 | B | 58 | A | 68 | A | 78 | A | 88 | B | 98 | C |
| 9 | B | 19 | A | 29 | C | 39 | A | 49 | A | 59 | B | 69 | A | 79 | C | 89 | C | 99 | C |
| 10 | C | 20 | C | 30 | A | 40 | A | 50 | A | 60 | C | 70 | C | 80 | C | 90 | A | 100 | C |

宝剑从磨砺出

——记安徽三联交通应用技术有限公司
优秀软件人才 刘锋



刘锋,东北哈尔滨人,想象中你一定会把他和虎背熊腰、身材高大的东北大汉联系起来,但实际上,无论是外型还是谈吐,刘锋都极具典型南方人的特点:面容白皙,身材纤瘦,说起话来细声细语。同时还可能是工科生的缘故,他的逻辑性很强。

自2003年加盟安徽三联集团以来,刘锋作为一名软件开发人员,扎扎实实,一步一个脚印,从基础的程序员做起,靠着他的刻苦钻研和对岗位的热爱,他逐步主持关键系统的软件开发、系统更新升级。

天道酬勤,机遇永远垂青于有准备的人,由于不懈的钻研和对工作的热爱和执着,到2005年时,他崭露头角,成为安徽三联

主打产品“复合网络型道路驾驶自动考评系统”(简称路考系统)的软件开发主要负责人,为三联路考系统成功推向市场做出了重要贡献。“三联复合网络型道路系统”是迎合国家71号令的电子驾训产品,并且已经被安徽省科技厅列入省2006年度科技攻关计划重大项目,市场前景看好,2006年做为安徽三联路考年的主打产品,市场预测不低于二亿元销售额。由于

刘锋的辛勤工作,2006年,路考系统获得安徽省优秀软件产品称号,取得软件著作权,同时他本人也被评为安徽省优秀软件人才。

这个态度谦逊、面容清秀的年轻人平时言语不多,但一说到路考项目,他立即就会变得滔滔不绝、神采飞扬,详细讲述着每一个攻关和创新的故事,并再三强调我们绝对不是在制造,而是在创造,自豪之情溢于言表。

今年年初,为了完成路考系统的调试,从未出过差的他埋头在芜湖路考安装现场,和路考项目负责人黄丙辉一起不分昼夜地进行实地测试。这一呆就是48天,他们以路考场地为家,吃在

场地,住在场地,每天的话题重点也是路考。由于场地一直没有接通水源,生活饮用水都很缺乏,洗澡用水更是不便,为了节省时间,他创下了盛夏连续 15 天没有洗澡的记录。可恶的蚊虫欺生,把皮肤白皙的他叮得浑身都被抓破了,到现在他的胳膊、腿上还留着一个又一个疤痕。即使这样,他也从没有抱怨过什么,也没有要求回家休息两天,仍然一如既往地在芜湖场地上摸索、测试、改进,重复着既枯燥又在他看来乐趣无穷的编程工作。

而每当我们和他谈起这些事情时,他总是羞涩地回避我们的话题。能打开他话匣子话题有两个,一个是路考,另一个就是在芜湖路考现场的团队。他骄傲地向我们介绍这个团队的优秀事迹,他说的这样的感人事迹太多了,有许许多多的同仁比他更出色,相比之下他做的再平凡不过了。这的确是一个优秀的团队,所有的人有这么得谦虚、友好和富有默契,即使在这么艰难的环境下,他们也都无怨无悔,用积极乐观的态度直面。他们说不出什么豪言壮语,一言一词都平实朴素而真诚,但是他们做事时,却透露着严谨、认真和优秀。刘锋正是这个团队的一个代表。

大学学习的是编程,工作也一直在做编程,因此总是有人会问他:成天面对那些代码会不会觉得很枯燥?每当这时,刘锋总是会认真的告诉你他热爱编程工作。他坚信,编程就像建筑,要从最基础开始,从每一个代码做起,半点的马虎,都可能导致功亏一篑,坚持就是胜利。正是由于他的执着,十年耕耘在自己爱好的专业上,他在平凡的岗位上结出美丽的硕果。

宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。在我们的周围,有许多像刘锋一样为自己的信念而奋斗的人,并且由于执着而闪烁着不平凡的光辉。我们相信:认真生活的人是幸福的人,奋斗的人生是美丽的人生。刘锋今天的成就正是他平时爱岗敬业、刻苦钻研的辛勤结晶。人生如蚌,磨砺是金,天道酬勤,付出才有回报,付出总有回报!

(安徽三联交通应用技术有限公司 李晓蓓)

新系统介绍——三联公安“综合接处警中心”系统

一、系统概述

随着城市建设的不断发展,本着“科技强警”的原则,各大城市先后建立了 110、122、119 等现代化的指挥中心,这些指挥中心担任着各自专业的集中接警、统一调度指挥的功能,在城市治安、交通、消防及医疗急救等紧急性的救援任务中发挥了重要作用。

110/119/122“三联综合接处警中心”指挥系统就是综合各种城市应急服务资源,统一接警,统一指挥,联合行动,大大加强了不同警种与联动单位之间的配合与协调,从而对特殊、突发、应急和重要事件做出有序、快速而高效的反应。系统还可使接警和处警都更加准确和快速,为警力的快速反应提供有力的保障,在加大对犯罪的打击力度,维持社会秩序,缩短对市民求助的反应时间,保护生命财产等方面都将起到十分重要的作用。

二、系统建设目标与原则

三台合一指挥系统建设以“技术先行、资源整合、接警及时、便民利民”为总体目标。整个系统以计算机网络和通信为基础,充分利用现代计算机、通信、控制与信息综合决策等先进技术,集有线和无线(无线部分暂未开通)通信、计算机网络通信、计算机辅助决策、视听多媒体、地理信息系统和数据库管理等为一体,使指挥系统具备快速接警、统一指挥调度、语音通信、数据通信、图像通信(暂未开通)和辅助决策(暂未开通)等功能。

针对系统需求,充分考虑其安全性、稳定性的前提下,系统建设必须遵循如下原则:

统一性:建设应遵循“统一规划、统一标准、分级管理”的原则。网络通信协议、数据标准和各类技术规范必须遵循国际、国内和公安部有关的技术标准,能够兼容不同厂家的产品,具有开放性。

先进性:建设要符合当今计算机及通信技术发展

潮流,保证系统技术的先进性。采用技术领先且成熟的产品和方案,保证系统的高性能和高效率。

扩展性:综合考虑系统整体性、高效率、高性能/价格比,完成 110/122/119 三台合一综合指挥,报警电话动态自动分配、计算机接处警、大屏显示、录音录时、接处警查询统计、电子地图等系统,并预留可扩展接口。

经济性:在考虑接处警业务需求和投资规模的基础上,力求节约经费,以达到最佳性能价格比。

兼容性:系统必须保证能够与现有的计算机公安网互通互连,资源共享。充分保证今后能与省交警总队、省消防总队联网。

三、系统设计的目标

1.整个系统的设计应当着眼于总体和未来,着眼于社会发展对公安不断提出的新要求。同时,考虑到现有的条件,方案的设计应当满足具有可持续性发展的要求。

2.采用最先进的技术和最成熟的产品。系统的建设要求高起点,同时公安指挥调度系统又要求安全、稳定、可靠,所以必须采用最先进且已成熟的技术。

3.110,122,119 三台合一系统按照国内领先技术,国际先进标准进行规划,提高现阶段接处警的水平,使接处警更快速,准确,方便,可靠。

4.采用模块化的软件设计方式,灵活的设置系统中每台计算机的功能。

5.采取多种联网手段,实现各部门、各系统的语音、数据及控制命令的传输。

6.充分发挥通信技术的专业优势,显著提高现代化通讯指挥调度系统的整体功能。

四、系统组成及功能

110/119/122“三联公安综合接处警中心”指挥系统由以下 6 个子系统组成:

音 通讯调度子系统:(含录音子系统、录音文件

存储管理子系统)

音 综合接处警中心

音 预案管理子系统

音 数据中心

音 系统管理

音 短信报警子系统

1. 通讯调度子系统

通过数字中继(或模拟中继)同公网相连,实现接收 110/122/119 数字报警、对派出所(交警大队)及重点保卫单位的专线调度、内部用户的交换等功能。具有排队、调度、交换、中继合群使用,录音录时回放,误报拦截,恶意呼叫锁定、一/二级接警处警、组呼、选呼、重呼、强插、强拆、监听、教练等功能。

2. 综合接处警中心

“三台合一综合接处警中心”使系统任何一个座席都能受理 110、122、119 三种报警电话。根据专业座席的要求,系统通过身份设置,可以分别设置 110、122、119 和班长座席,受理对应报警电话。当相应接警席“忙”时,电话自动接通其他空闲座席,直到受理完所有报警。

接、处警工作方式采用“集中接警,分专业处警”,具备主、被号码自动识别功能。当座席接警时,系统自动根据用户拨打的被叫号码弹出相应接处警界面,例如:报警人拨打 110 时,系统自动弹出 110 接警界面,并且在处警过程中,接警员可以自由选择报警方式进行指挥调度,真正实现三警种统一接警、指挥、调度。

“综合接警处警中心”包括如下主要功能:

三台合一接处警功能、110/119/122 预案的查询、使用功能、灵活的调度(语音、数据调度)功能、三字段数据传输功能、报警电话“回拨”功能、回访、反馈单据功能、录音功能、录音文件自动存储功能、接警辅助信息查询功能、管理座席功能和系统时钟同步。

3. 预案管理子系统

“三联公安综合接处警中心”中预案管理也是至关重要的,为提高接警员接处警效率,以及提高系统的完整性,单独设立了一个子系统来维护预案信息,预案管理子系统分别包括:110 预案管理、119 预案管理和 122 预案管理。

4. 数据中心子系统

“三联公安综合接处警中心”系统中必然形成许多数据,因此数据中心的存在就是为管理在整个系统所产生的数据。根据不同类型,依次分类进行管理。数据管理共有 8 个功能案件信息管理、接处警信息管理、水源信息管理、消防重点单位、消防器材、消防车、录音管理、基础数据管理(包括:编码表、电话库、人员库、部门库、值班库、气象库、管辖路段表、处警电话表、行政电话表、群呼电话表、电话会议表、会议成员表、门牌号码表、车辆表)和 114 号码库管理。

5. 系统管理

系统管理的主要任务是将所有的用户以及用户与系统所涉及之处的管理,将用户按部门管理,再将用户细化成角色,以角色为单位分配不同的权限,而每个用户除系统管理员之外,只能根据自身所有的权限进行使用系统,若不在权限范围之内的系统工作是无法操作的。

6. 短信报警子系统

如今报警主要采用电话语音方式,而在一些情况下,如在目击歹徒作案,甚至遭遇歹徒行凶时,市民可能无法用语音报警;一些失聪者或者言语障碍人士,或者一些只会讲外地方言的外地人,或只会讲外语的外国人,在遭遇危险时,用文字表达比语言更顺畅。因此在“三联公安综合接处警系统”开发的同时,短信报警系统作为辅助系统一并开发且投入使用。

系统利用 GSM MODEM 集成到 web 页面模拟手机用户平台进行收发信息的操作,而 GSM MODEM 即为帮助传送/接收短信的工具。GSM MODEM 为自行购买的外部硬件产品,系统最多可安装达 8 个发送端口的 GSM MODEM。

系统应用对象是 110 值班人员、办公室人员,因为很多任务发起都通过 110 值班人员接警后来发起,同时对于大规模干警的通知信息需要办公室人员进行通知,所以系统可以将这些用户分离开来,各自用户操作各自的功能。

系统接收到群众报警短信后系统自动报警,110 值班人员听到警报声后察看报警信息,根据报警信息可以选择处理的人发送短信通知。在处理结束后可以给反映群众一个短信回复。

(上海申馨产业有限公司张江分公司 殷家馨)

中国青年报领导张坤一行来三联学院考察



7月27日,中国青年报党组成员、编委张坤、品牌部主任杨得志一行来到我院考察,中国青年报安徽记者站站长黄勇、发行站站长靳生陪同考察。院领导张方振、余皖生、鲁先长、李杰菊在会议室亲切会见张坤一行。副院长余皖生就我院的历史沿革、发展规划向张坤一行作了介绍。就如何进一步合作推进高等职业技术教育发展,双方进行了亲切交谈并深入交换了意见。

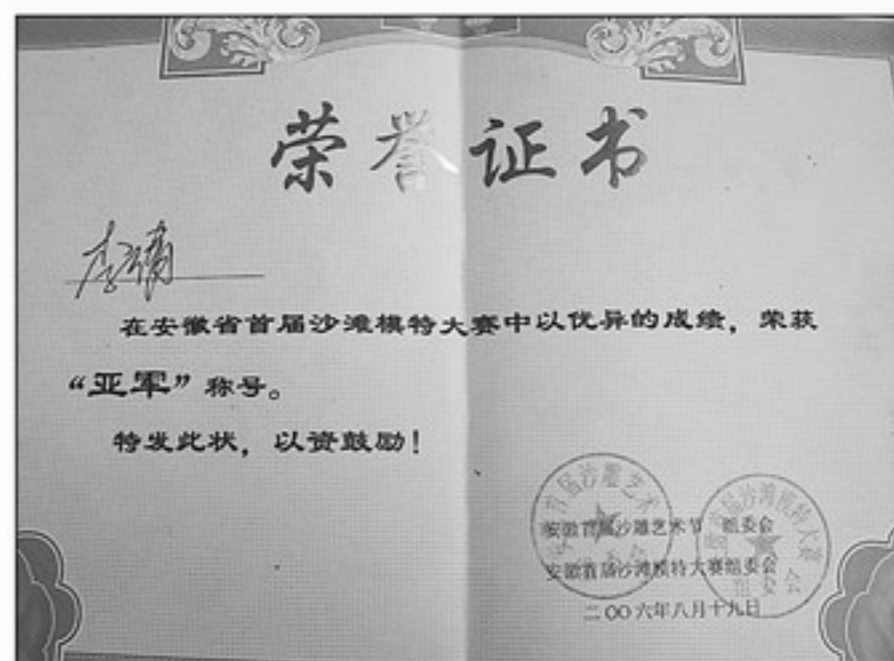
三联学院贯彻 全省高校辅导员 工作会议精神

6月30日下午,三联学院贯彻全省高校辅导员队伍建设工作会议精神大会在A教103室举行。院党委副书记、副院长鲁先长在会上宣贯了全省高校辅导员队伍建设工作会议精神,60余名辅导员和各系学管副主任进行了认真学习。



院礼仪队李倩同学 荣获安徽省首届沙滩模特大赛“亚军”称号

2006年8月19日,安徽省首届沙滩模特大赛在徽园隆重举行。三联学院礼仪队李倩同学在安徽省首届沙滩模特大赛上,成绩优异,表现突出,在来自全省100多名模特中,脱颖而出,一举获得“亚军”称号,为学院争得了荣誉。李倩同学继2005年荣获安徽省第三届模特大赛“优秀模特奖”后,再获殊荣。



绿色梦旅环保协会承办 “绿色传承文明，环保 呵护家园”主题宣传活动

6月5日，由合肥市环保局主办，三联学院绿色梦旅环保协会承办的“绿色传承文明，环保呵护家园”主题宣传活动在学院举行。此次展出的图片以濒临灭绝的野生保护动物图片和长江水污染图片为主，此次图片的展出，使同学们感觉到大自然正在向我们发出环境警告，告示人类保护环境要从现在做起，从身边小事做起！



棋类爱好者协会 举办棋艺交流会

6月8日，学院棋类爱好者协会举办棋艺交流会。本次活动的开展主要是为了丰富大学生的课余生活、让同学们在学习之余获得更多的棋艺交流机会。



交通工程系举办的 工业设计作品展

6月7日，交通工程系举办工业设计作品展，此次展出的作品主要为04、05级同学的优秀工业设计模型和工业设计图片。此次作品的展出激发了同学们的创新思维意识，扩展了大学生的想象力空间。



萧风书画协会举办 会员书画作品展

6月7日，萧风书画协会举办第三届会员书画作品展，本次书画展共展出80余幅会员的作品，使会员之间书画艺术得到了交流，展示出学子们多才多艺的另一面。



(以上文、图由三联学院傅炜、卢涛提供)

三联公安综合接处警系统的研发和安装暂时告一段落,当然还有后续完善和更新,在半年多来的工作中,给我感觉最深的是整个研发部三台合一项目组的团队合作精神。比尔·盖茨说过:“团队合作是企业成功的保证,不重视团队合作的企业是无法取得成功的。”



所谓团队精神,简单来说就是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现。团队精神的基础是尊重个人的兴趣和成就。核心是协同合作,最高境界是全体成员的向心力、凝聚力,反映的是个体利益和整体利益的统一,并进而保证组织高效率的运转。团队精神的形成并不要求团队成员牺牲自我,相反,挥洒个性、表现特长保证了成员共同完成任务目标,而明确的协作意愿和协作方式则产生了真正的内心动力。团队精神是组织文化的一部分,良好的管理可以通过合适的组织形态将每个人安排至合适的岗位,充分发挥集体的潜能。如果没有正确的管理文化,没有良好的从业心态和奉献精神,就不会有团队精神。

华盛顿合作定律中阐述:团队合作不是人力的简单相加。同样的还有米格—25 效应:整体能力大于个体能力之和。这就充分

显示出团队力量源泉来自于智慧,而非单纯的 $1+1=2$, 当多个人的智些人的短处,互补有余的合作才是最理想的状态。苛希纳定律:确定最佳管理人数。团队合作不是靠无限量的人数相加,过分的人数聚集只会成为团队的累赘。

论团队精神

慧汇集在一起,那力量才是最大的。而木桶定律:注重团队中的薄弱环节。则是说明在合作的同时要发现某些人的长处和某取得成功,还需要团队中每个成员坚持不懈的努力和兢兢业业的敬业精神。只有这些能量都集中在一处才能发挥出最大的潜能。



想起一个关于团队精神的小故事:有一个装扮像魔术师的人来到一个村庄,他向迎面而来的妇人说:“我有一颗汤石,如果将他放入烧开的水中,会立刻变出美味的汤来,我现在就煮给大家喝。”这时,有人就找了一个大锅子,也有人提了一桶水,并且架上炉子和木材,就在广场煮了起来。这个陌生人很小心的把汤石放入滚烫的锅中,然后用汤匙尝了一口,很兴奋的说:“太美味了,如果再加入一点洋葱就更好了。”立刻有人冲回家拿了一堆洋葱。陌生人又尝一口:“太棒了,如果再放些肉片就更香了。”又一个妇人快速回家端了一盘肉来。“再有一些蔬菜就完美无缺了。”陌生人又建议道。在陌生人的指挥下,有人拿了盐,有人拿了酱油,也有人捧了其它材料,当大家一人一碗蹲在那里享用时,他们发现这真是天底下最美味好喝的汤。默想:那不过是陌生人在路边随手捡到的一颗石头。其实只要我们愿意,每个人都可以煮出一锅如此美味的汤。当你贡献自己的一份力量时,众志成城,汤石就在每个人的心中。

(上海申馨产业有限公司张江分公司 殷家馨)

做好办公室工作具备相关条件和基本素质其实并不难。

首先认识办公室工作的主要职责和作用,办公室担负着上情下达、下情上报、对外交往和后勤服务等繁重工作,处于协调子公司、部门、连接领导和基层的枢纽地位,是集团的信息、参谋中心。具有参谋、助手、协调、服务、把关、督办等六大职能,这就要求办公室工作人员具有较高的敏锐性、较准确的预见性,工作具有超前性和丰富经验。不论是办文、办事、办会,还是管理、服务、协调,任何一个环节出了问题,对整个公司都会带来不同程度的影响。

其次办公室工作能不能得到加强,还在于领导,在于领导对办公室工作的认识和重视,如果把办公室单纯地作为后勤服务单位而忽视其参谋、助手作用来认识,办公室就变成了勤杂室,办公室工作人员每天就会沉浸于纷繁零碎的琐事之中,就没有时间去抓重点工作和搞调查研究。下情不了解,谈不上给领导提供决策的依据。如果领导重视、关心、支持办公室工作,给他们提供尽可能多的学习提高机会,尽可能地改善他们的工作环境和条件,从工作上支持他们,从生活上关心他们,从心灵上理解他们,肯定会使办公室不仅能够稳定住队伍,而且还会有很大的吸引力,达到其充分调动他们努力工作的积极性。

一、要有敢于承担责任的办公室主任

1、办公室工作有利于提高自己的综合素质,全面发展自己。能否有效发挥办公室的整体作用,关键在于办公室主任,因为办公室主任的职责是主持办公室的全面工作,既要参与领导班子对重大问题的讨论与决策,又要组织参与日常的琐碎事务,要带领和组织办公室人员努力完成承担的各项工作任务,一个称职的办公室主任必须具备与相适应的理论水平、文化知识、专业知识和管理水平。

2、从我从事多年行政工作来看,越是杂务事情多,工作烦琐的工作岗位和工作环境越富有吸引力和挑战性,越是能够学到新知识、新经验,增长新才干,开拓新视野,挖掘新潜力,办公室岗位就是锻炼的最好场地。对人生阅历的增长和能力的培养都是一次难得的锻炼机遇。但是,挑战与机遇同在,压力与动力并存,在办公室工作将会尝到更多的酸甜苦辣。但是办公室主任

办公室工作并不难



岗位能够锻炼自己,获取多方面知识和实践经验,提高自身综合素质。

二、要有良好的职业素养和个人品质

1、敬业精神要强,工作要认真负责,勤勤恳恳、任劳任怨。特别是要有严明的组织纪律性,吃苦耐劳的优良品质、雷厉风行的工作作风,这是干好办公室工作的前提条件。

2、思想要活跃,实事求是的工作作风,接受新生事物要快,爱学习,爱出点子,超前意识要强,在工作中要充分发挥主观能动性,才能不断开拓新局面。

3、办事要稳妥,处事要严谨,在廉洁自律上要求严格,严于律己,要起模范带头作用,这是做好各项工作的保证。

4、做人要诚实、正派、朴实,严谨的工作作风,公正的处事原则。做到堂堂正正做人,认认真真做事。每个人的能力有大小,水平有高低,只要把全部精力放在工作上,不斤斤计较,原则问题上不能糊涂,不能像墙头芦苇随风倒,看领导眼色行事。办公室主任要谦虚谨慎,慎用权力,知人善任,能够与人团结共事,而且具有良好的协调能力和工作方法。有了成绩归功于大家,出了问题要主动承担责任,关心下属要一视同仁,始终发挥整体合力的战斗作用。

三、要有较强的办事能力和学习能力

从办公室的职能来看,综合性强,职能繁杂,担负着集团内务、文秘、协调、后勤服务等多项工作。办公室人员特别是办公室主任必须具备与集团发展同步的宏观水平、综合能力、组织协调能力和管理经验。

1、具备一定的宏观水平。在办公室岗位工作,加之办公室岗位的要求,必须要一定的宏观水平,才能适应办公室工作的需要。因此,平时注重学习,理解掌握集团的发展方向和管理规定,保持清醒的头脑,才能够在工作中始终把握正确的方向,保持较高的敏锐性。

2、要具备一定的文字综合能力。本身要具有一定的文字基础、文字功底和语言表达能力以及工作方法,如果不具备这一点,那么不论起草文件还是开会发言答复问题等方面都是糊里糊涂,抓不住要害,提不出问题。

3、要有一定的组织协调能力和管理经验。办公室的所有工作,本人在办公室多年工作中不同程度地实践过。我认为办公室工作不单是要对办公室岗位本身熟悉,而且要对本部门整个工作有深入的了解对集团工作的全面熟悉和了解,才能打下综合管理能力的基础。

四、要具备良好的精神状态

办公室是综合部门,既要协调方方面面,又要服务上下左右,具有整体性强、影响大的特点,要使办公室具有战斗力,办公室工作人员必须具备良好的精神状态。勤勤恳恳办事,任劳任怨工作,勤奋好学,不论是撰写材料、文件收发、复印装订,还是协调办事、车辆管理、安全保卫,甚至添茶倒水、打扫卫生等都要有强烈的服务意识,以高度负责的态度,一丝不苟地做好,这些成绩和效果往往不是显而易见的,但常常是融入其他工作之中,直

接反映我们的工作质量。并且常因撰写材料、接待来访而不分上下班、节假日,这就要求我们具有不为名、不为利、任劳任怨、甘当无名英雄的思想品德,经受得起各种误解、委曲和挫折,胸怀要宽,肚量要大,要运用自己的智慧,既化解矛盾,又综合协调,努力为领导分忧解难,把工作搞好。

相信达到了以上要求,办公室工作有条不紊地开展并不难,而且还能在集团的经营工作中发挥更大的作用。

此外,结合当前工作实际情况,我认为,主要工作有以下几方面:

1、抓好调查研究、沟通协调工作,办公室要为领导决策提供服务,当好参谋助手。我们认为当前工作的一个重要任务之一,是对各子公司及部门,从员工到领导在思想上、工作上进行了解和沟通,知晓他们目前存在的问题和想法包括合理化建议等;知晓目前他们需要集团提供什么帮助或有待解决的问题。切实了解集团与子公司在管理中是否存在脱节;管理与生产中是否存在脱节;研发与生产是否存在脱节;市场与生产是否科学合理等等。有目的的进行摸底了解,把真实的问题找出来,不论是管理上还是生产上,行政上还是人事上进行充分调研分析。为领导决策提供最准确、真实的依据。

2、强化制度管理。根据安徽集团制度管理要求,结合安徽管理制度为模板,完善和修订上海集团的管理制度。当然,行政管理制度的建立相对来说不是难事,关键是制度的建立要符合公司的现状,符合公司的发展需要,既不滞后又不超前,这样的制度对企业的发展才切实可行。在发展过程中能及时修订补充完善制度也是至关重要。然而,更为关键的是有效实施,真正能够通过制度来管理企业,使得制度在管理中起到至高无上的作用。我们需要借鉴今年中旬安徽集团来沪进行制度宣贯的做法,集中培训、进行宣贯,让每位员工了解熟知每一项管理制度,这样各施其职,各尽其责,建立健全各项工作制度,做到工作有章可循。

3、工作有目标和计划,要做到年有工作目标,季有工作安排,月有工作计划。行政管理工作在制定目标时,相对别的部门不是很好量化。但工作的任务、事项是可以明确的,一月当中要做哪几件事情,要完成哪几项工作是可以量化的。将通过工作计划罗列出来,这样我们的行政管理工作就井井有条,月初有计划,月终有总结。同时要建立监督机制,充分发挥大家的积极和创造性。

4、做好固定资产的统计与管理。固定资产管理是办公室的工作之一,随着集团的发展,公司规模的不扩大,资产随之增多。然而,对资产的统计与管理相对落后,对新增资产没有建帐或帐物不符的现象十分严重。目前,我们先从张江大厦办公区域着手,对新增资产部分进行统计,严格按照资产管理办法重新归类,科学编号,并对现有资产使用人实行个人监管签收的形式进行管理。在管理制度上参照集团资产管理办法再制定我们的管理规定,将从十月开始推广到各子公司,要求下面各子公司对资产状况进行重新整理上报,此项工作将会同财务部门共同完成。

(三联上海集团办公室 姜山力)



什么是

21世纪是文化管理时代,是文化致富时代,企业文化将是企业竞争力的核心所在,是企业管理最重要的内容,企业拥有了自己的文化,才能使企业具有生命力,具有真正意义上的人格象征,才能具有获得生存,发展和壮大,为社会服务的基础。

那么,什么是企业文化呢?它又是从何而来呢?

劳动创造了人类,人类通过劳动创造了文化,文化与人类共存,是人类存在和历史发展的表现,企业文化如同文化一样,存在于一定劳动活动之中,文化作用与企业生产经营活动,就形成了企业文化,也可以说,有企业就有企业文化,企业文化是运用文化的特点和规律,以提高人的素质为基本途径,以尊重人的主体地位为原则,以培养企业经营哲学,企业价值观和企业精神为核心内容,以争取企业最佳社会效益和经济效益为目的的管理理论,管理思想和管理方式。

企业文化是反映现代化生产和市场经济一般规律的新兴的管理理念,是在管理科学和行为科学基础上逐步演变产生的一种现代管理理论,是在科学技术迅速发展,社会化水平不断提高,市场竞争日趋激烈的条件下发展起来的。它的目的,就是以精神的、物质的、文化的手段,满足员工物质和精神方面的需要,以提高企业的向心力和凝聚力,激发员工的积极性和创造精神,提高企业经济效益。

泰伦斯·狄尔(Terrence E·Dea)与艾伦·甘乃迪(Allan A·Kennedy)于《企业文化》一书中表示:“企业文化是企业上下一致共同遵循的价值体系,一种员工都清楚的行为准则”。综合言之,企业文化就是企业在发展中形成的一种企业员工共享的价值观念和行为规范。

企业文化是企业在长期的经营活动中所形成的共同价值观念、行为规范、道德规范,以及体现这些企业精神的人际关系、规章制度、厂房、产品与服务等事项和物质因素的集合,但塑造企业文化绝对不是给企业订一些响亮而空洞的口号,就可以做得到的。

企业文化融会于企业的经营理念、管理方式、价值观念、群体意识和道德规范等许多方面。当前,在市场经济条件下,企业面临严峻的挑战,加入WTO后,国际竞争和国内竞争将更加激烈。这就要求我们解放思想、更新观念,树立开拓创新、勇于进取的竞争观念;破除平均主义的分配观念,树立按劳取酬、效益优先、多劳多得的分配观念。破除迟疑停滞、得过且过的思想,树立终身学习、不断

企业文化



更新知识、主动完善自我的求知观念。在建立现代企业制度的过程中,不仅要用经济的纽带来协调利益关系,更要用文化的纽带来调整员工的思想观念,为深化改革提供精神动力和思想保证。

企业文化的人文力量,可以为员工创造一个具有和谐的人际关系、能够充分发挥各自能力、实现自我价值、具有丰富多彩生活的宽松的工作环境。企业文化的凝聚力能通过建立共同的价值观念、企业目标,把员工凝聚在企业周围,使员工具有使命感和责任感,自觉地把个人的智慧和力量汇聚到企业的整体目标上,把个人的行为统一于企业行为的共同方向上,从而凝结成推动企业发展的巨大动力。

三联集团之所以能够很快的发展到现在这样壮大的局面,依靠的就是企业管理,现在的企业管理,必须以人为本,大力开发人力资源,积极营造人企和一的文化和昂扬向上的企业氛围,三联集团就着重于以人为本作为企业文化理论的核心,把管理的重点从物的管理转移到人的管理上来,理解员工,重视员工,培养员工,激励员工,充分尊重企业员工的人格,权利和主人翁地位,让每一位员工都能够理解企业制度的基本精神和基本价值观,并能服从且自觉按照规章制度行事,所以取得了很大的效益。

科学技术的飞速发展,对企业的管理提出了更高的要求。过去那种机械的、僵硬的、命令式的管理,已经不适应现代管理的要求。企业管理只有建立在企业文化这个根基上,运用文化的力量和非经济的手段对员工进行管理,完成由过去管“身”到现在管“心”的转变,才有管理的现代化。只有把尊重人、激励人、培养人作为管理的出发点和落脚点,才能使企业形成遵章守纪、明礼诚信、团结友爱、敬业奉献,具有健康向上、勃勃生机的内部氛围,企业管理才具有更高的层次。

所以,一个追求良好利润和市场最大化的企业,想要持续的经济效益,就要不断增加对本企业忠诚的客户群体,提高他们对本企业的信赖度,因此就必须树立良好的企业形象。也就是说,良好的经济效益来源于良好的企业形象,良好的企业形象则是依赖于优秀的企业文化。

三联集团虽然是一个民营企业,可是他有着不断创新向上的企业文化制度,良好的企业形象,每位员工都有着热情,拼搏,创新的企业文化精神,相信三联集团将再创中国科技企业的辉煌。

(上海申馨交通智能科技有限公司 赵晴晴 帅晓梅)

与客户交往及沟通技巧

之我见

进三联已经半年多,作为一名销售人员,和客户打交道必不可少,如果以为和客户打交道是件很容易的事那就大错特错了,其实人与人交往看似简单,但却要运用一些技巧,这些技巧能让对方感觉到一种被尊重感,打开与客户之间的隔阂,方便工作顺利展开。那么,究竟有哪些技巧需要我们学习和注意?结合我的工作经验大致归纳了以下几点,在这里给大家分享一下:

一、使用称呼要准确

在商务交往中,尤其应注意使用称呼就高不就低。例如某人在介绍一位教授时会说:“这是……大学的……老师”。学生尊称自己的导师为老师,同行之间也可以互称老师,所以有这方面经验的人在介绍他人时往往会用受人尊敬的衔称。

二、以对方为中心

在商务交往过程中,务必要记住以对方为中心,放弃自我中心论。例如,当你请客户吃饭的时候,应该首先征求客户的意见,他爱吃什么,不爱吃什么,不能凭自己的喜好,主观地为客人订餐。如果你的客户善于表达,你可以夸他说话生动形象、很幽默,或者又有理论又有实践之类的话来赞美他,不过切记要适可而止,不能过。

交往以对方为中心,商务交往强调客户是上帝,客户感觉好才是真好。尊重自己尊重别人,恰到好处地表现出来,就能妥善地处理好人际关系。

三、会谈技巧

与客户见面前最好先提前预习一下会谈内容,做到心中有数,知道什么该说,什么不该说。与客户会谈中说话要简练,切中要点,不要老是说一些与谈判内容以外的话,变被动为主动,多提一些问题让对方去回答,认真听清客户的需求。

四、看名片的技巧

交换名片时,应注意以下两点:

(1) 是否印有住宅电话

人在社交场合会有自我保护意识,私宅电话是不给的,甚至手机号码也不给。西方人讲公私有别,特别在乎这一点,如果与他初次见面进行商务洽谈,你把你家的电话号码给他,他理解为让你到他家的意思,觉得你有受贿索贿之嫌。

(2) 是否头衔林立

名片上往往只提供一个头衔,最多两个。如果你身兼数职,或者办了好



多子公司,那么你应该印几种名片,面对不同交往对象,使用不同的名片。

五、解决问题的技巧

作为一个商业人士,需要面对来自不同行业的人,难免会众口难调,虽然尽力解决问题了,但也未必尽如人意。这时,就需要我们抓住主要矛盾,找到解决问题的突破口。主要矛盾解决了,次要矛盾也就迎刃而解了。观念决定思路,思路决定出路。有什么样思想,就有什么样的工作状态。

六、打电话挂机时的技巧

打电话的时候谁先挂?说到这个问题,最容易出现的一个错误回答是对方先挂。假定打电话双方都忠实于这一规定,双方都等着对方挂,结果只能是占用了宝贵的时间,说了一些没用的闲话。因此这一方式没有可操作性。打电话时谁先挂,交际礼仪给了一个规范的做法:地位高者先挂电话。

如果你与董事长通话,不管董事长是男是女,是老是少,下级尊重上级是一种职业规范,此时应该是董事长先挂电话;如果是总公司来电话,不管总公司打电话的人是什么级别,他代表了上级机关,此时应该是总公司的人先挂电话;如果是客户来电话,客户是上帝,应该让客户先挂电话。

七、出入电梯的标准顺序

(1) 出入有人控制的电梯

出入有人控制的电梯,陪同者应后进去后出来,让客人先进先出。把选择方向的权利让给地位高的人或客人,这是走路的一个基本规则。当然,如果客人初次光临,对地形不熟悉,你还是应该为他们指引方向。

(2) 出入无人控制的电梯

出入无人控制的电梯时,陪同人员应先进后出并控制好开关钮。酒店电梯设定程序一般是30秒或者45秒,时间一到,电梯就走。有时陪同的客人较多,导致后面的客人来不及进电梯,所以陪同人员应先进电梯,控制好开关钮,让电梯门保持较长的开启时间,避免给客人造成不便。此外,如果有个别客人动作缓慢,影响了其他客人,你在公共场合不应该高声喧哗,可以利用电梯的唤铃功能提醒客户。

交际交往是一门艺术。在与人交往的过程中,同样的目的,不同的实现方式,往往会导致天壤之别的结果,希望这些小意见能对大家今后的工作中带来一些帮助。如果大家还有一些其他的想法及经验也可以及时发稿给大家一起分享。

(拓展部 杨琪玮)

如何做好仓库管理



今年3月21日起,我从三联职业技术学院进入上海申馨交通智能科技有限公司进行实习,五个月的时间让我学到了好多学校里学不到的东西。

进入公司的第一天,夏思明副总经理就从:认知与规范;习惯、文明、工作作风;安全防范与工作态度;人际交往与良好的行为;职业规划等各个方面给我们上了生动、深刻的一课,让我们更快的适应由学校向社会的转变。

经过一个多星期的理论培训后我选择了物流仓储部工作。主要职责是仓储管理。仓储管理是指对仓库及其库存物的管理,现代企业的仓库以成为企业的物流中心。仓库是“河流”而不是“水库”或“蓄水池”。对仓库的管理要求从静态管理向动态管理发生根本性的转变。从供应链管理的角度来看,只有每一个环节,每一个部门全部流动起来,才能提高整个供应链的反应速度。企业仓储管理的现代化是提高供应链反应速度的重要前提。

我体会到了管理好一个仓库库存并不像之前想的那么简单,以前一直认为仓库库存管理只要将物品进出仓记录这一关键一步做好了就差不多了,其他的并没有太多的想法。但原来仓库内部的管理同样也很重要。我觉得仓库管理要注意这么几个问题:一、库存的分类,如果物品没有进行很好的分类,整个仓库的物品存放将会很凌乱,给生产运作或物品清点造成很多不必要的麻烦,降低生产绩效,浪费人力物力;二、降低库存,做好需求预测工作,在订货时做到尽量接近需求时间以及接近需求量;三、仓库利用率,仓库的成本是公司整体运营成本中相当大的一块,提高现有仓库的使用效率就是节约成本,根据各类商品的进货频率,合理设置各类商品的存放位置,通过设置重型货架等方式,来提高空间利用率;四、物品记录,记录入库和出库的准确可以使企业不必去弄清“每一件库存品种”的库存情况,而只要关注那些他们需要的品种。

仓库管理还应该注意以下几个方面:

首先,强化仓库的制度管理。所谓“无规矩不成方圆”,仓库管理应坚持

原则性,合理的仓库制度有助于保证公司生产的秩序,提高仓库运作的科学性,实现生产效益。只有对仓库实行规范化管理,才不会出现令人吃惊的物品记录严重不准确的问题。

其次,物料保管。按物品品种、规格等特征决定堆放方式及区位,仓库物品堆放整齐、平稳,这样既有利于对物品的快速提取,也有利于改善因不合理存放造成的空间浪费的情况,提高仓库利用率。仓管人员应努力减少库存消耗,降低库存成本,使仓库管理合理化,减少库存资金占用。

再者,提高员工素质。员工工作积极性不高,从员工对待物品存放的态度可以看出仓库管理相关人员的职业道德,为公司服务的意识,并认真对待自己的本职工作。同时,好的制度同样也需要有高素质的员工,那样才能真正将合理的制度落实到实际工作中。

第四、仓库盘存。定期作好仓库的盘存工作,主要查核是否帐实相符,对盘点出的过期、变质不能使用物品作及时处理。

第五、在企业帐务管理这也是个管仓库的基本活,仓库库存帐目无论如何都得做清楚,做到帐、表、货卡三点一线,具备动态的帐、表、卡体现能力。

第六、保持学习,仓库管理也是门学问,先进的仓库管理经验,以及学习本地同行的仓库管理经验,不断的调整自己的仓库管理水平。

在运作中,仓库管理不仅仅是管理仓库本身,还得做相关连接点的延长管理,例如说延伸到与厂家的仓库,下线客户的仓库之间的主动联系与货品资料查询,仓储一般都是联系在一起的,除了公司自己的运输车辆外,仓库还得主动与厂家的运输管理部门和社会运输车辆保持联系,与厂家的运输部门保持联系可确保及时的获知厂家的送货安排计划,对于相关的接车、卸货、入库等工作也好做提前准备安排。

控制和保持库存是每个企业面临的问题(库存是指企业在生产经营过程中为现在和将来的耗用或销售而储备的资源。包括:原材料、材料、燃料、低值易耗品、在产品、半成品、产成品等。)由于仓库物资的成本在总成本中占有相当大的比例,因此,库存的管理与控制是企业物流领域所面临的一个关键问题,对于企业物流整体功能的发挥起着非常重要的作用。无论企业选择什么样的库存管理方法,总成本最小化是库存管理的关键。

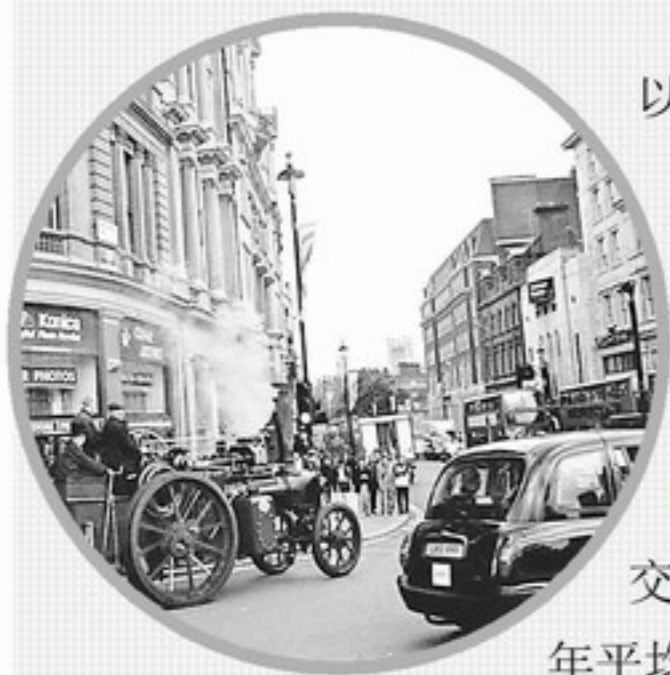
“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行”,通过实践,生产运作决不能想当然,无论对任何公司来说,生产与运作管理都是公司竞争力的关键要素之一。从生产管理理念上说,把现有的生产方式、管理方式看作是改善的对象,不断地追求进一步降低成本、降低费用、质量完美、缺陷为零等目标。这样的极限目标虽然从理论上来说是不可能实现的,但这种不懈地追求可以带来质量和生产率的不断提高。作为三联的员工我也希望三联集团将这种不懈地努力作为公司的目标,不断提高自身的竞争力,提高我们中国私营企业的实力,不但可以生存还可以不断发展。

(上海申馨交通智能科技有限公司 曹玲)



以人为本的英国客运

英国的道路运输市场已经历了 150 多年的发展历程。英国采用大交通管理体制,主管部门——运输部负责全国的包括航空、铁路(含地铁)、水路、道路在内的综合运输的政策制定、执行监督以及财政资助等事务。有关交通运输方面的具体事务,主要通过运输部下属的非政府部门的公共团体来完成。道路旅客运输以地方政府管理为主,但地方政府未设立专门的运输管理机构,而是由各市、郡议员和专家组成的旅客运输执委会——PTE (Public Transport Executive) 或郡政委员会负责管理。



以人为本的管理观念

英国的道路密度不大而且路面不很宽,机动车辆拥有量却不少,人口和车辆都很密集,但交通秩序井然。近几年平均每年死于车祸的仅 3500 人左右,与我国每年道路交通事故死亡 10 万人的严重状况形成鲜明对照。坚持以人为本的管理理念是英国运输安全可靠的保障条件。

严把驾驶员资格关。英国考驾照之难度,世界闻名。路考时,考生必须在城市街头驾车行驶 30 到 45 分钟,在倒车、掉头、急刹车、泊车等 22 个规定的科目、26 个规定动作中,即使是在十字路口遇红灯时,与前面一辆车的距

离过近,拐弯时减速提前量不够等都会被取消资格。在伦敦当一名出租车司机就更不容易了,需要经过多次严格的考试和审查,知识考核包括伦敦 1.8 万条街道,地铁、车站等各种建筑物的有关情况,并经严格的体检和个人经历审查之后才是实际驾驶技能考核。

要求驾驶员、乘客自觉遵守交通规则。英国红绿灯由过街行人掌握,驾驶员只要见到行人有过街的举动或意识,便早早地降低车速甚至把车停下来。即便欲过马路时遇到的是红灯,但驾驶员仍会停下车来在驾驶室内手心向上做出类似“请”的姿势让行人先行,这种尊重人的仪态在国内太少见。

严格安全标准。英国对在用车辆执行强制性年检制度,运输部下属的车辆检测局在全国(除北爱尔兰外)设立 91 个大型客、货车辆检测站,在私人汽车维修厂(站)设立 18000 个小轿车检测站,检验合格的车辆发给相应许可证,不合格者限期修理,否则不许上路。在客运车辆中实行行车记录仪制度一旦查出违规给予重罚。

关注残、老、幼等弱势群体。英国大力推广低地板和登车踏板可外伸、升降的公共汽车,89% 的公共汽车有轮椅上车设施,让坐轮椅的残疾人、老年人和带小孩的父母方便地上下车。车站所有厕所都强制行要求设置残疾人厕位。还有的厕所根据身材高矮不同,设置高、中、低不同高度的洗手盆、干手器,这些细节充分彰显了人性关怀。

努力提高人们出行便捷程度。英国 90% 的人口在 7 分钟的步行距离范围内就可乘坐公共汽车。在伦敦市区的任何一处,人们步行 10 分钟便可进入地铁站。不同交通方式在客运交通枢纽站内均能实现无缝换乘。在英国的车站、码头、车、船、高速公路服务区内摆放有客运线路图和时刻表,供乘客免费取阅。一些公共场所还免费提供小幅交通图。城市街道路口的指路牌可 360 旋转,提供立体指向,大大方便了行人、驾驶人。

英国很早开始设置公交专用线,只允许获得该专用线路经营权的公交车辆通行,违规车辆将遭重罚。



科学的管理方法

英国智能交通系统较完善,摄像头、监控仪等设施无处不在。目前广泛采用的监视车速的自动摄象机,就是英国首先开发的。

英国很早就开发了咨询网络系统,人们可方便地在网上查询法规及班次班时、票价,办理缴税、缴罚金等手续。

英国积极实施可持续发展战略。一是最大限度减少运输业对环境的污染。如从 1989 年开始就推行无铅汽油,通过降税手段将无铅汽油价格控制在低于含铅汽油的价位。二是大力推广节能、无污染的燃料电池车;三是推广节水型洗车机(房),从清洁剂到喷水刷洗、吹干只需几分钟就完成。

英国客运管理的启示

建立大交通管理体制是方向。英国较早开

始革新运输管理体制,建立了大交通管理体系,各部门职责分工明确,工作效率高。这与我国运输市场管理条块分割形成鲜明对照。依照“精简、统一、效能”的原则,构建协调、高效的综合性大交通管理体系是方向。有关交通运输方面的具体事务,应该注意借助运输部下属的非政府部门来完成,道路运输协会,可以成为运管机构的好助手。

提高运输行业公共服务水平。要突出以人为本的管理理念,积极开展创建文明行业活动,提升经营者以及站场、车辆形象。一是要加强驾驶员职业道德教育,培育驾驶员安全意识,习惯文明行车,尊重他人,珍爱生命,不开英雄车、霸王车。二是要规范营运客车乘务员服务行为,实行标准化管理、规范化服务。三是提升站场、车辆形象,加快客运站场的建设,并从软件上提供周到服务。客运枢纽规划、建设要充分考虑到综合运输需要,确保铁路、道路、公交等各种运输方式合理衔接,以方便旅客换乘。

提高信息服务水平。英国很早就开发了信息服务系统,我国正在全面推广,可先着手以下方面:一是政府运管机构设立公共客运信息服务平台,在公共场所设置电子交通公共信息发布屏或点击式信息查询系统,提供普遍服务。二是大型客运站设立旅客自动问讯系统和自动售票系统。旅客可利用互联网查询起讫点、票价、运距、运行时间等信息,并尽可能实现全区乃至全国网上订票。三是大型客运企业设立互联网站,让乘客通过企业主页了解全区乃至全国各地终点站、企业专营和代理的客运站、运行线路图等各种信息。

(三联上海集团 吕蓓摘自《中国道路运输》)

教育之思

—21世纪人才培养与道德教育



免除义务教育阶段学生的书本费,这无疑是对中国全民教育一项极为积极的措施。在我们欢悦的同时,是否应该思考一下,怎样的教育才能培养出适合社会需要型人才?在教育过程中,需要重视的是哪方面?人才的培养,应需要怎样的教育?实际上,在教育的过程中,应该重视的是人才品格和道德素质的培养,培养社会需要型人才,学校的教育工作更应与时俱进。

在当今时代,到人类经济发展已从主要依靠物质的投入转向了主要依靠智力的投入。国际教育人才培养思路已发生了重要转变,许多国家都强调人才培养要从单纯的知识的掌握转到能力的发展、到与人相处的艺术,到持续发展的潜质,转向全面素质的提高。现在经济增长理论认为,知识是提高劳动生产率和实现经济增长的主要驱动力。我们清醒地看到,在知识经济时代,人们看重的不仅是知识的汲取,更是知识的运用、知识和能力的精良配伍。理论知识教育以“够用”为标准,“实践为重”不仅是对“培养能力”的倾向,同时也使教育者摆脱繁重的纯知识教育的拖累,让他们在实践中培养壮大各自的能力。能力,是人的综合素质在现实行动中表现出来的实际本领和能量。实践教育所做的能力建设的文章,也使坐开发能力的工程,为社会作到人尽其潜、人尽其能、人尽其长、人尽其才,并为社会人尽其用。

时代在发展,社会在进步,科学技术日新月异,新事物曾出不穷,各种思潮相互激荡,各种诱惑纷至沓来,各种压力不期而遇,青少年的思想状况,心里状况都在发生很大的变化。教育工作说到底是在做人的工作,人人是社会关系的总和。

工作环境变化了,工作对象变化了,教育工作也要随之调整,树立与时俱进的新的德育观,认清新的形势,适应新的情况,明确新的任务,形成新的思路,采取新的措施,解决新的问题,我们的教育工作才能有时代性,把握规律性,富于创造性。

加强和改进教育工作,要正确处理追求崇高和守住底线的关系。一个民族,思想境界、道德情操可以没有上限,但决不能没有底线。不追求崇高,就没有前进的动力;但守不住底线,一切都无从谈起。开展德育工作,既要有崇高意识,也要有底线意识。从目前的情况看,底线意识更要加强。随着学习竞争加剧,青少年的心理问题日益突出,心理问题已不容置疑地融入教育范畴,成为与思想品质并重的德育课题,这是新世纪新阶段德育的新特点。必须高度重视心里疏导,我们所说的德育的底线意识,在很大程度上,也就是关注并解决青少年的心理素质问题。要通过我们的德育工作,让青少年热爱生活,珍爱生命,乐观平和,既有鲜明的个性,又能合群乐观;既有充沛的竞争意识,又有足够的心理承受能力。这个底线守住了,我们的德育才有追求崇高的基础和资本。

加强和改正德育工作,绝不仅仅是几个思想品德课教师和心理辅导员的职责,而是全体教职员工的职责。学校的德育一定要渗透到各种教学中,各科教师都要在授业中解惑,在授业中传道,使学生在思想上、心理上、情感上的各种困惑问题焕然冰释,怡然理顺,达到“学以没身”,化理性为德性,化诗性为德性的目的。作到了这一点,我们的德育才能有无穷的力量,无往而不胜。

(上海申馨安防科技研究院 刘春香)

“电话门”一出,统治意甲十余年的语态必须重新写过了。

“神圣同盟”这个词汇已被彻底抹去。若算上尤文图斯近两年的冠军,AC 米兰和尤文图斯在这 15 年里拿了 13 个意甲冠军,两队在 90 年代中期形成的战略伙伴关系贡献不小。如今,“神圣同盟”的始作俑者吉拉乌多、莫吉和加利亚尼都已被逐出足坛,其他球队见到了生机。

与国际米兰伴生的那些贬义词也顿失用武之地。莫拉蒂入主国际米兰 11 年,受够了嘲笑与讽刺,“烧钱”、“黑洞”等诸多骂名年复一年,让国际米兰俱乐部与球迷变得

脆弱而敏感。“电话门”事件后,人们发现,国际米兰没拿过意甲冠军,但毕竟是“干净”的。当尤文图斯的两个冠军被剥夺后,谁还好意思嘲笑国际米兰?

下赛季的国际米兰甚至有些孤独。在尤文图斯降级、AC 米兰被扣 15 分之后,在国内找个对手有点难;在欧洲赛场,他们更有唇亡齿寒之感。60 年代的“大国际米兰时代”以来,国际米兰第一次以意甲排头兵的姿态出现在欧洲赛场。即使 1988—89 赛季特拉帕托尼军团以创纪录高分夺得意甲冠军之时,他们在冠军杯中也已被萨基的 AC 米兰遮住了光芒。如今,他们不得当回老大了,因为出征冠军联赛的同伴是:在欧洲一直不成器的罗马,以及涉世未深的巴勒莫、基耶沃。

出征联盟杯的三支部队则是利沃诺、帕尔马和恩波利,只有帕尔马有一定欧洲经验,恩波利甚至连欧足联参赛执照都还未拿到。如果恩波利真的参加不了,替补的 AC 米兰正好为迟迟未能实现的三大杯满贯努力一把。不过,重罚之后的 AC 米兰必然全神贯注于意甲,对联盟杯的热情有限得紧。

由于新七剑整体实力平庸,下赛季意甲的欧战成绩很可能非常糟糕。当今欧洲,意英西三大联赛的竞争趋于白热化,西甲强势不减,英超又迅猛上升,贫富分化严重的意甲正处危急关头。上赛季意大利缺席两大杯决赛,好在三强都杀入冠军杯八强,在总排行榜上保住了第二。下赛季以残阵出击,被英超夺走第二势难避免,以现有的处罚力度看,即使到 2007 冥 08 赛季,意大利的欧战阵容也难恢复元气,虽然现在意甲欧战积分高出第 4 名法甲 10 分,但若挥霍无度,第 4 张冠军杯

入场券也会有危险。

严刑峻法引发阵痛,但这正是意甲新生的充要条件。意大利人只能寄希望于重演 80 年代初的历史,同样受到场外丑闻的困扰,同样夺得了世界杯,为何不能同样让意甲崛起? 在各国联赛都充分商业化之后,意甲已难重现上世纪八九十年代的垄断地位,但保住三强地位总是力所能及的。



下赛季的意甲会缺少几支威名赫赫的球队,但至少能给我们一个健康而有新气象的联赛。前几年的意甲有些变味了,“神圣同盟”的控制,使意甲少了很多悬念。更可怕的是,由于莫吉、加利亚尼等权势人物的高压,整个联赛处于一种紧张的氛围中。几乎每轮联赛结束,裁判都会成为焦点,主席和经理间的争吵成了家常便饭,球场暴力此起彼伏。可悲的是,原来盛传的那些“阴谋论”,在“电话门”披露后似乎都是有根有据。在莫吉的“圆顶”被摧毁后,大家都会以更轻松的心态去参与意甲,找到本原的足球快乐冥冥至少在新的“圆顶”产生前是如此。

当然,短期内的经济损失不可避免。联赛的转播费可能下调,从欧足联瓜分的欧战奖金会减少。但意甲维持了多年的品牌还在,在尤文图斯等队降级后,转播费和球员会自然而然流向其他球队,孕育新的强队。意甲也要感谢意大利队,在德国捧起世界杯无异于一剂强心针,对意甲的推广助力颇多。

意大利足球何时能走出“电话门”的阴影? 在处理“电话门”之时,意大利足协还有一要务,那就是申办 2012 年欧洲杯。主办 1990 年世界杯,曾使意大利足球达到了巅峰,主办 1996 年欧洲杯,也使英格兰足球彻底摆脱海瑟尔和希尔斯堡的阴影,走上了复苏的快车道。若申办 2012 年欧洲杯成功,有助于意大利足球以全新面目昭示全球。不过,频发的赛场暴力和电话门事件,已使大热门意大利失分颇多,若在今年 12 月的申办中落败,那才是意大利足球的又一场灾难。

(安徽三联交通应用技术有限公司 张如停)



——芜湖路

汽车从芜湖县湾址站的高速公路上驶下来,经过一段晴天半空扬满黄土、雨天脚下泥浆稠厚的公路,再驶上了一段弯弯曲曲、高低不平的黄土路后,眼前的视线在不断地变换着,建筑不断减少直至消失,接着是荒草连天,再转向荒凉一片的黄土地,再前进些,眼前豁然开朗了,一个气势轩昂、宏伟壮观的路考场地展现在眼前。耸入凌空的银色标杆、醒目的路牙标志、整齐的场地、错落有致的绿化景观令人眼前一亮,这就是安徽三联交通应用技术有限公司承建的芜湖安奇驾校的路考场地。近40亩的路考场地规划分明,九大科目齐全,设施齐备,整体蔚然成气候,并与芜湖安奇驾校400亩正在施工中的训练场地浑然融为一体。

蓝色的龙门架在白云下高然耸立,黄黑相间的路牙线清晰醒目,银色的限宽门昂然屹立,红白相间的吊杆在风中静立。从场地评判工作站、曲线行驶道路、限宽门吊杆,甚至每一处的细节都凝聚着三联人的智慧和创造。

壮观的场地像一幅巨大的油画,在蓝天白云下自由舒展开来,每一次展动,都讲叙着三联人感人的故事和展现出三联人的奉献、拼搏、无私、创造的精神。在这400亩的还在建设中的驾训场地上,犹存的片片高过人头的荒草、刚刚平整后还没有开工的黄土堆仿佛还在重现着创业之初的艰苦。兴建伊始,没有房子、没有电、没有水,除了遍地的荒草就是荒凉的土地。是我们三联人凭着的坚强的毅力、用双手把一杆一梁树了起来。他们没有黑夜白日地干,不关心今天是星期几,明天是星期几,因为对他们每天都是工作日,他们最大的希望就是场地快点建成吧。场地在一天天初显雏形,他们的喜悦也在一天天增长。三联的事业点燃起他们所有的激情,执着让他们忘却了一切艰难困苦。暴雨倾盆时他们的住处浸泡在水中,烈日当头时他们贴在炙热的地面上、全身心地伏在考车下面安装和调试,累得甚至开车都能睡着,累得饭都吃不下,他们丝毫不介意,苦中做乐。吃饭不再是享受,而是为保存体力的必修功课,就是怀着这样坚定的信念,他们一路前行。暴雨浇不垮他们、烈日烤不倒他们、困难吓不倒他们、蚊虫咬不怕他们,他们就是用这种三联特有的坚忍、拼命、永不服输、决不低头的精神向一切困难挑战。

今天,我们收获丰收。成功的硕果是这样得甜美,而耕耘的过程是漫长和充满了酸甜苦辣的。这中间涌现了多少感人的故事,道出多少三联人的诚信、拼搏、协作和创新。路考项目总负责人黄丙辉工程师,连续48天坚守在路考场地上,顶着烈

考现场见闻

日、披着星辰,边研发边实践,不断地重复着创造、修正、颠覆、重新再来的过程。工作和生活没有了泾渭线,渴了就喝口水,饿了就把别人递来的盒饭扒上两口,工作就是生活,生活就是工作。夜以继日的工作、恶劣的生活环境、缺水缺药的情况下,他在工作岗位上昏倒了。当同事紧张不安、手忙脚乱地把他送到医院时,医生连吊了三瓶水才把他持续的高烧控制住,他也才有机会昏昏沉沉地睡去。当他脱离危险、大家把他从医院再抬出来后,他就在以凳为床、缺水缺药的条件下沉睡了两天。即使这样艰难,他们中没有一个想过要回合肥。当项目告一段落他短暂回合肥时,所有的人都认不出他了,皮肤白皙、面容清秀的他变得黝黑,本来就很瘦削的他变得更加清瘦了。而路考的软件开发工程师刘锋为了尽快完成软件开发工作,第一次出差就和黄丙辉在芜湖路考场地呆了48天。可恶的蚊虫欺生,把皮肤白皙的他叮得浑身都被抓破了,到现在他的胳膊、腿上还留着一个又一个疤痕。由于场地迄今也没有接通水源,他创下了盛夏中连续15天没有洗澡的记录。说到这些,这个平时言语不多、态度谦逊的年轻人会有些羞涩地低下头,但一说到路考项目,他立即就会变得滔滔不绝、神采飞扬,详细讲叙着我们的一个又一个攻关,一个又一个的创新,并再三强调我们绝对不是在制造,而是在创造,自豪之情溢于言表。

这样的感人事迹太多了,这里就不再一一列述。这是一个优秀的团队,所有的人有这么得谦虚、友好和富有默契。在艰难的条件下,他们无怨无悔,用积极乐观的态度直面。他们说不出什么豪言壮语,一言一词都平实朴素而真诚。但是他们做事时,却透着严谨、认真和优秀。

天道酬勤,功夫不负有心人,今天我们是怀着这样的欣喜和骄傲走在三联的路考场地上,那里的每一根线、每一棵竖杆、每一个架子都是我们三联智慧、勤劳、拼搏、创造的结果。我们为我们三联的产品骄傲,更为我们三联的员工自豪,他们做为真正的斗士,是路考的先锋战士,为我们的路考年奏响了第一声嘹亮的凯旋号角。

芜湖安奇驾校建成后不仅会是安徽省最大的驾培场地,同时也是安徽三联第一个路考成果。从一颗思想的种子长成了一株傲然的大树,这是令所有三联人骄傲和值得纪念的一个项目。我们有绝对的信心:我们的路考是最优秀的,我们的产品绝对是一流的。我们不仅是在用手、用脑、还在用心去创造三联的这一个神话。

(安徽三联交通应用技术有限公司 李晓蓓)



端茶说品



一杯茶怎样入杯，所求殊异。茶人曰：一杯为品，两杯为解渴，三杯便是粗饮了。平生好茶，常想苏东坡的“从来佳茗似佳人”，常想有茶相伴，人生足矣。

文人好茶，琴棋书画诗酒茶，乃古代文人的七件雅事，彼此密不可分。“茗爱佳花饮，诗看卷素裁”。“煮茗对清花，弄琴好知音”。柴米油盐酱醋茶，系百姓生活开门七件事，茶乃生活必需品。白居易诗云：“食罢一觉醒，起来两盅茶”。

乃一种人生，不同的人品茶能品出不同的意。百姓喝茶是一种需要，和尚饮是一种禅，道士品茶是一种道，而对文人来说则是一种文化。在文人眼中，茶是神圣的扬清荡浊之物，能给人带来精神上愉悦。西湖龙井、黄山毛峰、庐山云雾、洞庭碧螺春，峰奇、山秀、湖丽、茶香，优雅动听的茶名，使人未饮先醉。温壶、烫杯、洗茶、泡茶、翻杯、敬茶、闻香、品茶，此为茶趣。品茶时先观茶形，乘热闻香，再尝其味，细细品饮。

品茶有讲究，一杯茶须分三口喝，第一口试茶温，第二口品茶香，第三口才是饮茶。呷茶入口，茶汤在口中回旋，顿觉口鼻生香。毛峰的鲜醇爽口，碧螺春的清和甜润，云雾的香馨浓厚，龙井的馥郁味甘，尽中不言中。品茶需要好心镜。静夜独坐静思，从清苦的茶汁，可品尝出茶外的许多人生意味，心灵复归宁静。

品茶需要好环境，以简单清幽为上。茶可独酌，也宜共饮。古人讲究以茶会友，佳茗、良辰、美景、知音。“寒夜客来茶当酒”，品茶间主客双方曲尽情意。友谊即像酹茶，越品越浓。喝一杯好茶，听一首名曲，读一本好书，在平淡中享受生活之乐，怀一份虚融淡泊的心境，此为品茶之乐。

（上海申馨交通智能科技有限公司 韩媛）





心情笔录

窗外的天空灰蒙蒙的，淅沥沥的雨点时不时地从空中飘落。不知怎么的，我的思绪也随着窗外的雨水渐渐迷茫起来。不知不觉回国已经半年多了，也逐渐找回对故土原有的熟悉和生活步调，把心思投入了故土的生活节奏。望着窗外阴雨天，给自己一个放纵的理由，暂时放下手边的工作，让思绪心情随风自由飘荡。

阴郁的天空落下淅淅沥沥的雨丝，像是无限眷恋着大地又依依不舍着天空，这样的情景触动了我记忆里的画面，那个遥远又很靠近心房的地方。一样的阴雨蒙蒙，然而那里多了一份宁静的气息。漫步在18世纪欧式建筑的小道上，或是坐在拐角处的咖啡吧里，点上一杯香浓纯正的现磨咖啡配上一块起斯蛋糕，享受一下午后休闲的时光。人们漫步在细雨中，感受着雨水轻轻拂过脸颊，体会着人与大自然的和谐。与繁华的上海不同，这里没有高耸入云的大楼，没有川流不息的人群，没有高速运转的生活节奏，有的只是宁静的午后时光。回来半年多了，已经习惯了上海这种超速运转的生活节奏和巨大的工作压力。但今天，看着窗外的景色，那记忆里的片段从心里深处迸发出来。也许真的有些遗忘了，那些场景似乎有点虚幻，毕竟在上海这样的竞争激烈的都市里，很少有人能有这种时间吧！

我觉得有一点累有一点倦意，看着那些未完成的工作，一丝疲惫从心底默然升起，那些美好的记忆也跳出来一起搅乱我的思绪。忽然，我想放纵一下，起身决定泡一杯咖啡，今天就让我放松一下紧绷的神经，享受一下难得的悠闲时光。今天的休息是为了储备明天的力量。明天，相信又会是一个忙碌的一天吧！

（上海申馨产业有限公司张江分公司 印丽俊）

生活小贴士：

秋季话养生

人体的生理活动要适应自然界的阴阳变化，因此，秋季必须注意保养内守之阴气，凡起居、饮食、精神、运动等方面调摄皆不能离开“养收”这一原则。秋季养生要注意以下几点。



第**1** 调理饮食。秋季膳食要以滋阴润肺为基本原则。年老胃弱者，可采用晨起食粥法以益胃生津，如百合莲子粥、银耳冰糖糯米粥、杏仁川贝糯米粥、黑芝麻粥等。此外，还应多吃一些酸味果蔬，少吃辛辣刺激食品，这对护肝益肺是大有好处的。

第**2** 早起早睡。早睡以顺应阴精的收藏，早起以舒达阳气。近代研究表明，秋天适当早起，可减少血栓形成的机会；起床前适当多躺几分钟，舒展活动一下全身，对预防血栓形成也有重要意义。

第**3** 增强体力。秋天气候渐冷，衣服不可一下增加过多，有意让机体冻一冻，经受一些寒凉之气的锻炼，这也是增强机体对冬季寒冷气候的适应能力的重要方法。金秋时节天高气爽，是运动锻炼的好时期，尤其应重视耐寒锻炼，如早操、慢跑、冷水浴等，以提高对疾病的抵抗力。

第**4** 预防疾病。秋末气候转凉，这个时期是中风和心肌梗死发病的高峰期，极容易导致猝死。患有慢性支气管炎、肺气肿和肺心病的人，对气候的变化也很敏感，很容易导致复发、病情恶化。因此患有这类疾病的患者应特别

注意提高警惕加强预防,家中应备有急救与治疗药品,以防万一。

第**5** 预防秋燥。秋天气候干燥,因而皮肤水分蒸发快,故易造成皮肤干裂、皱纹增多、咽喉燥痛、大便秘结等,因此秋天预防秋燥是重要的保健原则。室内要保持一定的湿度,重视补充机体水分,要避免过劳和剧烈运动使津气液耗损。为了防止皮肤干燥可涂擦各种护肤霜。但应注意口唇干裂不可擦甘油,更不可用舌经常舔口唇,否则会使口唇干燥皴裂加重。

第**6** 慎食瓜果。夏令大量食瓜果虽然不至于造成脾胃疾患,却已使肠胃抗病力有所下降,入秋后再大量食瓜果,势必更助湿邪损伤脾阳,脾阳不振不能运化水湿,腹泻、下痢、便溏等急慢性胃肠道疾病就随之发生。因此,入秋之后应少食瓜果,脾胃虚寒者尤应禁忌。

第**7** 适时进补。常言道:“秋季进补,冬令打虎”,但进补时要注意不要无病进补和虚实不分滥补。中医的治疗原则是虚者补之,不是虚证病人不宜用补药。虚病又有阴虚、阳虚、气虚、血虚之分,对症服药才能补益身体,否则适

得其反。还要注意进补适量,忌以药代食,提倡食补。秋季食补以滋阴润燥为主,如乌骨鸡、猪肺、龟肉、燕窝、银耳、蜂蜜、芝麻、核桃、藕、秋梨等。这些食物与中药配伍,则功效更佳。

第**8** 多饮汤水。秋季空气干燥,把进补的物品制成汤水服用比较适宜。一般人宜用食补,即选择新鲜的白菜、萝卜、莲藕等加入鱼、肉等做成汤,如花生鸡爪汤、莲藕牛肉汤、菠菜猪肝汤、萝卜排骨汤等。还可食用有利尿解热作用的寒凉类水果,如苹果、雪梨、柑橘、荸荠、葡萄等,可补充大量多种维生素和微量元素。秋季气候干燥,口渴感强,但不宜多饮含气体的饮料,可选用胖大海加冰糖或白菊花加蜂蜜浸泡,频频饮服,既可补充体内水分,又可起保健治疗作用。老年人选择药物入汤较为适宜,如百合莲米汤、莲米银耳汤、山药莲米汤、元肉大枣汤、贝母雪梨汤、洋参莲米汤等,药补时应做成清汁薄汤,以免腻胃滞脾。同时还需要注意药性的差异,因人而异,如红参偏温、白参偏凉,使用时不可一概而论。只要审慎处之,于健康大有裨益。

(集团人力资源部 刘家林摘编)



两两相忘

他身后的楼台，杨柳堆烟，
而斜月，正照着帘珑。
那一年的烟花，总被杨花误。
那一年之后，看见烟花，我便垂下眼帘，
垂下匆匆而去的光阴。
扫不净阶上的落花，我自斟自酌，清歌断肠。
我沉入水底，抱着招摇的水草，
便抛却了流光。

(集团办公室 鲁冬妮)



缘分

这种味道叫——缘份
那沸腾的水加热了你和我
你飘落在我身上
我沉淀在你的杯中
我用今生的缘来续前世的情
你用前世的情来续今生的缘
你是我今生的追随是前世的唯一
那我将追随着你而去寻找……
如果你到天国去寻梦
我就是那树上的一片叶子
如果你是那众多树木中健壮的一棵
我就是那大海中漂泊的小木船
如果你是那浩瀚的大海
我就是那片云上停留的鸟儿
如果你是天空的一片云

(上海申馨产业有限公司张江分公司 闫璐)

